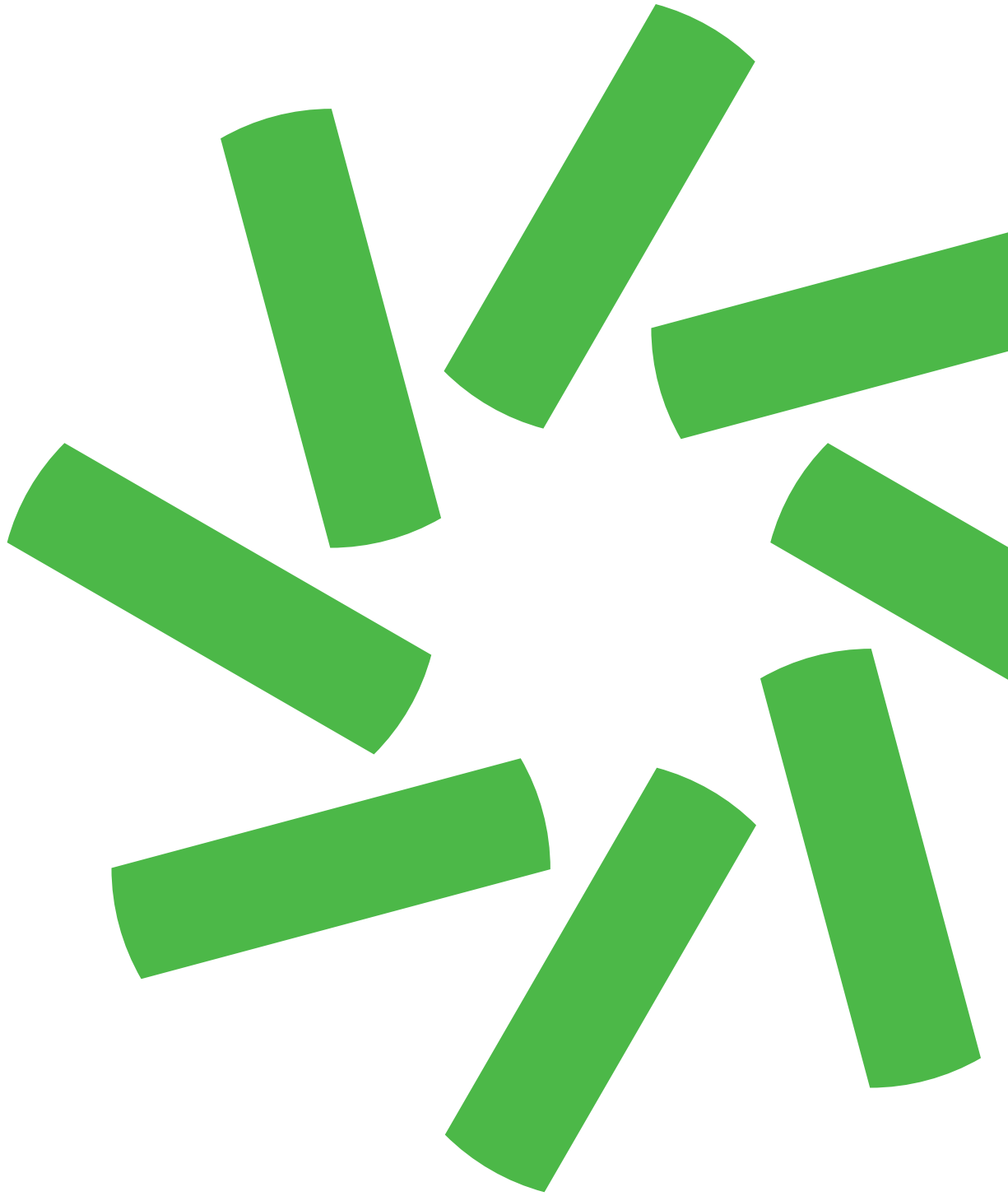


# Privataftale

Privataftale om salg af strøm fra Solcelleanlæg,  
Batterier og Vindmøller.



## 1. AFTALENS PARTER

Denne aftale omhandler salg af strøm fra solcelleanlæg, batterier og vindmøller (Aftalen) er indgået og træder i kraft den:

\_\_\_\_\_

mellem

CPR-nr.: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

(Kunden: Ejeren af solcelleanlæg, batteri eller vindmølle)  
Ved Kunden forstås el-forbrugeren, der hovedsageligt producerer strøm til eget forbrug og til salg af overskydende strøm til markedet til ikke erhvervsmæssig brug eller ikke erhvervsmæssig salg.

og

Modstrøm Danmark A/S

CVR nr. 33 88 47 88

Islands Brygge 43, 1. sal

2300 København S

(Modstrøm: Produktionsleverandør)

Ved Produktionsleverandør forstås den aftagerpligtige aktør, der køber og sælger strøm på el-markedet i erhvervsøjemed, og er registreret hos Energinet som Produktionsleverandør.

## 2. MODSTRØM DANMARK A/S KONTAKTOPLYSNINGER

Modstrøm Danmark A/S

Islands Brygge 43, 1. sal

2300 København S

Telefon: +45 82 100 200

E-mail: kundeservice@modstroem.dk

## 3. SPECIFIKATION AF YDELSER OG LEVERINGSADRESSER

Aftalen omhandler kundeforholdet mellem Kunden og Modstrøm vedrørende Kundens salg af overskydende el produceret fra Kundens solcelleanlæg, batteri eller vindmøller til Modstrøm, herunder køb og afregning af el.

Aftalen vedrører solcelleanlæg/batteri/vindmølle på nedenstående adresse:

\_\_\_\_\_

Strømprodukt: \_\_\_\_\_

Tillæg: \_\_\_\_\_ øre pr. kWh

Abonnement: \_\_\_\_\_ kr. pr. måned. Abonnementet dækker håndtering af netadministrationsopkrævninger.

Forventet leverancedag: \_\_\_\_\_

## 4. AFREGNING

Afregninger sker på en af følgende 2 måder.

1. Er Kunden i forvejen el-forbrugskunde hos Modstrøm, modregnes den overskydende produktion af strøm Kundens forbrugsregning. Overstiger produktionen af strøm Kundens månedlige strømforbrug kan dette udbetales til Kunden, såfremt Kunden henvender sig til Modstrøm. I modsat fald udlignes saldoen på kommende regning.
2. Er Kunden ikke el-forbrugskunde hos Modstrøm, sker afregning månedligt, men udbetalingen sker en gang i kvartalet. Der opkræves opkrævningsgebyr på 25 kr., der modregnes i strøm produktionen. Beløb under 25 kr. bliver ikke udbetalt, men overført til næste afregning

Afregning sker til den til enhver tid gældende spotpris, Modstrøms tillæg og de til enhver tid gældende afgifter og tariffer herunder men ikke begrænset til indføringstarif og balancetarif.

Alle priser er inkl. moms.

Data for produktionen af strøm indhentes Modstrøm automatisk fra statens energiportal, Datahub, som er en selvstændig it-plattform, der drives af Energinet.

Kundens strømdata er ligeledes tilgængelig på eloverblik.dk.

## 5. FORTRYDELSESRET

Ingen af parterne har fortrydelsesret.

## 6. BINDINGSPERIODE OG OPSIGELSE

Aftalen er gældende til den opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Opsigelsen skal ske skriftligt.

Såfremt opsigelsesvarslet på 1 måned til udgangen af en måned ikke overholdes, er Modstrøm berettiget til at opkræve gebyr som fremgår af det til enhver tid gældende prisblad, der kan findes på modstroem.dk.

Dette kan eksempelvis være, når Kunden skifter til en anden produktionsleverandør uden, at der er sendt en skriftlig opsigelse til Modstrøm. Berettigelsen af opkrævning af gebyr er ikke blot begrænset til dette eksempel.

Yderligere gøres der opmærksom på, at Modstrøm er aftagerpligtige, hvorfor kundeforholdet fortsætter trods opsigelsen i tilfælde, hvor Kunden ikke har tilmeldt sig en ny Produktionsleverandør.

## 7. ERKLÆRING OG FULDMAGT

I Modstrøms generelle betingelser for salg af strøm fra solcelleanlæg, batteri og vindmøller (se nedenfor) kan Kunden læse mere om Kundens rettigheder og forpligtelser.

Med Kundens accept af aftalen, giver Kunden Modstrøm ret til at indhente aftagenummer og årsforbrug/årsproduktion fra Datahub, og samtidig bemyndiger Kunden Modstrøm ved fuldmagt til at skifte produktionsleverandør. Kunden bekræfter endvidere, at Kunden er berettiget til at indgå aftaler omkring strøm på de angivne adresser og vedrørende de af Kunden angivne vedvarende energianlæg. Kunden bekræfter også, at såfremt Kunden, med de i aftalen anførte informationer, ikke er registreret som disponent for de vedvarende anlæg, må Modstrøm tilmelde og/eller tilføje Kunden som disponent hos Datahub med de i Aftalen anførte informationer. Kunden er i den forbindelse indforstået med, at Kunden som disponent er ansvarlig for betaling af afregningen i henhold til punkt 4 i Aftalen.

Kunden indestår for at være registreret som vedvarende anlægsejer hos Energinet. Yderligere er det Kundens ansvar, at de oplysninger Kunden oplyser Modstrøm vedrørende anlægsejerforhold er i overensstemmelse med de ejeroplysninger, der er registreret hos Energinet.

## 8. CERTIFIKATER OG VIDERESALG AF EL

Såfremt der udstedes oprindelsescertifikater for Kundens el produktion, da tilfalder disse Modstrøm som en del af Aftalen og uden yderligere beregning.

Modstrøm kan videresælge den el, som Kunden producerer og markedsføre denne produktion som en del af et samlet el-produkt hos Modstrøm.

Kunden kan således ikke videregive disse certifikater til tredjepart, så længe Aftalen er gældende.

## 9. AFTALE OG TILLÆG

Aftalen med Modstrøm består af Aftalen samt de til enhver tid gældende generelle betingelser, der er en integreret del af Aftalen.

I tilfælde hvor der ikke er overensstemmelse mellem bestemmelser i et tillæg til Aftalen, gælder Aftalens bestemmelser. Dette er også gældende for de generelle betingelser, således har bestemmelserne i Aftalen forrang.

## **10. KOMMUNIKATION**

Ved indgåelsen af Aftalen, har Kunden accepteret at al kommunikation som udgangspunkt sker primært via e-mail medmindre andet er oplyst og udtrykkeligt aftalt mellem parterne.

Det er Kundens ansvar at holde Modstrøm opdateret med korrekt og opdateret e-mail adresse.

Har Kunden ikke opdateret eller oplyst korrekt e-mail adresse til Modstrøm, kan Modstrøm ikke holdes ansvarlig for, at kommunikation fra Modstrøm ikke er kommet frem til Kunden. Således har enhver skrivelse som er fremsendt til den af Kunden oplyste e-mail adresse retsvirkning for Kunden.

Al kommunikation mellem Modstrøm og kunden kan ske via e- Boks, såfremt Modstrøm beslutter dette. De elektroniske dokumenter fra Modstrøm er gældende i samme omfang og med samme retsvirkning som almindelig post på papir. For at modtage elektroniske dokumenter fra Modstrøm er det en forudsætning, at Kunden er tilsluttet e-Boks. Er Kunden undtaget digital post, vil Kunden modtage posten pr. brev.

## **11. HJÆLPEN ER NÆR!**

Modstrøms kundeservice kan kontaktes på 82 100 200, hvis der er spørgsmål. Som Kunde hos Modstrøm kan Kunden logge ind på "Min Side" på [modstroem.dk](http://modstroem.dk), her finder Kunden svar på de fleste spørgsmål, se kundeoplysninger, ændre betalingsmetode og følge forbrug.

## 1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse generelle betingelser gælder for privataftale om salg af strøm fra solcelleanlæg, batterier og vindmøller (Aftalen), medmindre Kunden skriftligt har aftalt andet med Modstrøm.

Ved Kunden forstås el-forbrugeren, der hovedsageligt producerer strøm til ikke erhvervsmæssig brug.

Ved indgåelse af Aftalen indestår Kunden for, at strømmen hovedsageligt sælges til ikke erhvervsmæssig brug. Måtte det vise sig, at el-indkøb er til hovedsageligt erhvervsmæssig brug, kan Modstrøm kræve, at det er de "Generelle Erhvervsbetingelser for salg af strøm fra solcelleanlæg, batterier og vindmøller", der er gældende.

Hvis det bliver nødvendigt for Modstrøm at indhente supplerende oplysninger, vil Kunden blive kontakttet.

At Kunden er i kontraktlig binding ved en anden eller nuværende produktionsleverandør, er dette ikke gyldig årsag til at annullere Aftalen med Modstrøm.

## 2. ANSVAR

Modstrøm er ikke ansvarlig for evt. fejl i Datahubben eller data fra Datahubben eller de konsekvenser disse måtte have for Kunden. Såfremt datagrundlaget for et solcelleanlæg, batteri, eller vindmølle måtte ændre sig, herunder men ikke begrænset til, at der sker ændringer til tidligere oplyste produktionsdata, da forbeholder Modstrøm sig retten til at korrigerer tidligere afregninger i op til 3 år fra registreringen.

## 3. AFTAGENUMMER, FORBRUGS- OG PRODUKTIONSOPLYSNINGER SAMT SAMTYKKE TIL HENVENDELSER

Ved indgåelsen af Aftalen, giver Kunden Modstrøm tilladelse til at indhente aftagenummeret og alle tilgængelige produktionsdata for henholdsvis solcelleanlægget, batteriet eller vindmøllen. Modstrøm kan tilsvarende indhente forbrugsdata for adressen. Kunden giver med Aftalen Modstrøm samtykke til at henvende sig via mail, telefon, sms, brev og e-boks omkring alle forhold vedr. strøm.

## 4. ÆNDRING AF KUNDENS OPLYSNINGSPLIGT

Det er Kundens ansvar at melde ændringer der er relevante for kunde-forholdet. Dette kan eksempelvis være ejerskifte, flytning m.v. Aftalen opsiges ikke automatisk ved ejerskifte eller flytning. Aftalen skal opsiges særskilt og skriftligt. For yderligere se Aftalens punkt 6.

Kunden er forpligtet til ved aftaleindgåelse at oplyse Modstrøm Kundens korrekte navn, e-mail, adresse, cpr.nr., adressen hvor vedvarende energianlægget er placeret. Kunden indestår for, at kontaktoplysninger er korrekte og til enhver tid opdaterede.

## 5. LØBENDE AFREGNING

Den løbende afregning sker månedligt, medmindre andet er aftalt. Kundens afregning baseres ud fra oplysninger fra Datahub

## 6. OVERFØRSEL, OPKRÆVNING OG MODREGNING

Overførsel til Kunden samt opkrævning hos Kunden I forbindelse med indgåelsen af Aftalen kan Modstrøm kræve, at Kunden skal oplyse sit kontonummer, så Modstrøm automatisk kan overføre til Kunden.

Såfremt Modstrøm skal opkræve Kunden, hvilket eksempelvis kan ske hvis abonnementet overstiger produktionen, da vil Modstrøm fremsende opkrævning pr. mail, da Modstrøm ikke automatisk kan hæve fra Kundens konto, medmindre denne har tilmeldt betalingservice.

Den rettidige betaling af fakturabeløbet er fakturaens forfaldsdato. Således er fakturadatoen sidste rettidige betalingsdato.

Det er Kundens ansvar at sikre, at vi altid har de korrekte betalingsoplysninger, herunder at ændre dem, hvis Kunden f.eks. får nyt kreditkort, skifter bank eller ved en fejl har fået afmeldt eller afvist PBS/ Nets. Betaler Kunden ikke rettidigt sit udestående kan kravet blive pålagt rykkergebyrer og renter i henhold til renteloven. Ved forsæt manglende betaling ophæves aftalen og sendes til inkasso. Der kan læses mere om vores gebyrer i prisbladet på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

Modstrøm forbeholder sig retten til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Modstrøm eller til selskaber, som Modstrøm er

koncernforbundne med.

## 7. PRISREGULERINGER OG ANDRE ÆNDRINGER TIL AFTALEN

Modstrøm forbeholder sig ret til ensidigt at ændre disse betingelser og vilkårene i aftalen, herunder priserne.

Ændringerne varsles i overensstemmelse med dansk lovgivning. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Modstrøm informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation, enten gennem e-mail, ved tekst på afregningsbilag eller anden skriftlig kommunikation.

## 8. MISLIGHOLDELSE OG ERSTATNINGSANSVAR

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af én af parternes forpligtelser i henhold til Aftalen, kan den anden part ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Et eksempel på væsentlig misligholdelse er Kundens eller Modstrøms manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser.

Hvis el-netvirksomheden afbryder eller begrænser nettilslutning til solcelleanlægget, batteriet eller vindmøllen som følge af forhold som ikke kan tilskrives Modstrøm, betragtes dette ikke som væsentlig misligholdelse af Aftalen fra Modstrøms side.

Yderligere eksempler på væsentlig misligholdelse kan være: konkurs, insolvens eller dødsfald. Listen er ikke udtømmende.

Den misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Kunden kan dog ikke gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for Modstrøm.

Modstrøm kan aldrig gøres erstatningspligtig ud over det abonnement, som Kunden har betalt til Modstrøm. Modstrøm er heller ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser, samt ændringer i spændingsniveauet, som alene netvirksomheden bærer ansvaret for.

Ved misligholdelse opkræves et gebyr, som fremgår af prisbladet på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

## 9. ERSTATNING

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler dog ikke for indirekte tab. Tvister vedrørende erstatning afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.

Modstrøm er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser på nettet.

## 10. LEVERINGSHINDRINGER OG FORCE MAJEURE

Modstrøm er ikke ansvarlig for:

- Skade eller tab ved fejl eller afbrydelser i nettet
- Nettekniske forhold og leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold
- Skade og tab som følge af begrænsninger pålagt af Netselskaber, den systemansvarlige eller den nordiske elbørs, Nord Pool Power Exchange.
- Modstrøm kan heller ikke drages til ansvar ved force majeure eller lignende situation - herunder krig, ildsvåde, strejke af mere generel karakter, lockout og usædvanlige naturbegivenheder herunder sundhedskriser m.v.

## 11. OPSIGELSE OG OVERDRAGELSE

Opsigelse af Aftalen skal ske skriftligt til Modstrøm, se mere under punkt 6 i Aftalen.

Overholdes de aftalte opsigelsesvarsler ikke, er Modstrøm berettiget til at opkræve gebyr i overensstemmelse med gebyr fastsat i prisbladet som kan findes på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen uden Modstrøms forudgående skriftlige samtykke.

Modstrøm kan uden Kundens samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til denne aftale til tredjemand.

## **12. NDSIGELSER OG KLAGER**

Indsigelser og klager skal sendes skriftligt til Modstrøm på mail [kundeservice@modstroem.dk](mailto:kundeservice@modstroem.dk) eller ved at aflevere den på Modstrøms kontor Islands Brygge 43, 1. sal – 2300 København S.

Kunden kan også indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Tvister mellem Kunden og Modstrøm afgøres efter danske retsregler herunder mangelsreglerne i købelovens forbruger afsnit.

## **13. TAVSHEDSPLIGT**

Parterne har fuldstændig tavshedspligt omkring samarbejdet og brud på dette betragtes som væsentlig misligholdelse.

## **14. PERSONDATA**

Modstrøm behandler i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.

Vedhæftet finder du Modstrøms persondatapolitik som også kan findes på Modstrøms hjemmeside: [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

## **15. LOVVALG & VÆRNETING**

Aftalen og alle tillæg skal fortolkes i overensstemmelse med Dansk ret. Tvister skal afgøres af de ordinære danske domstole ved Modstrøms hjemsted.