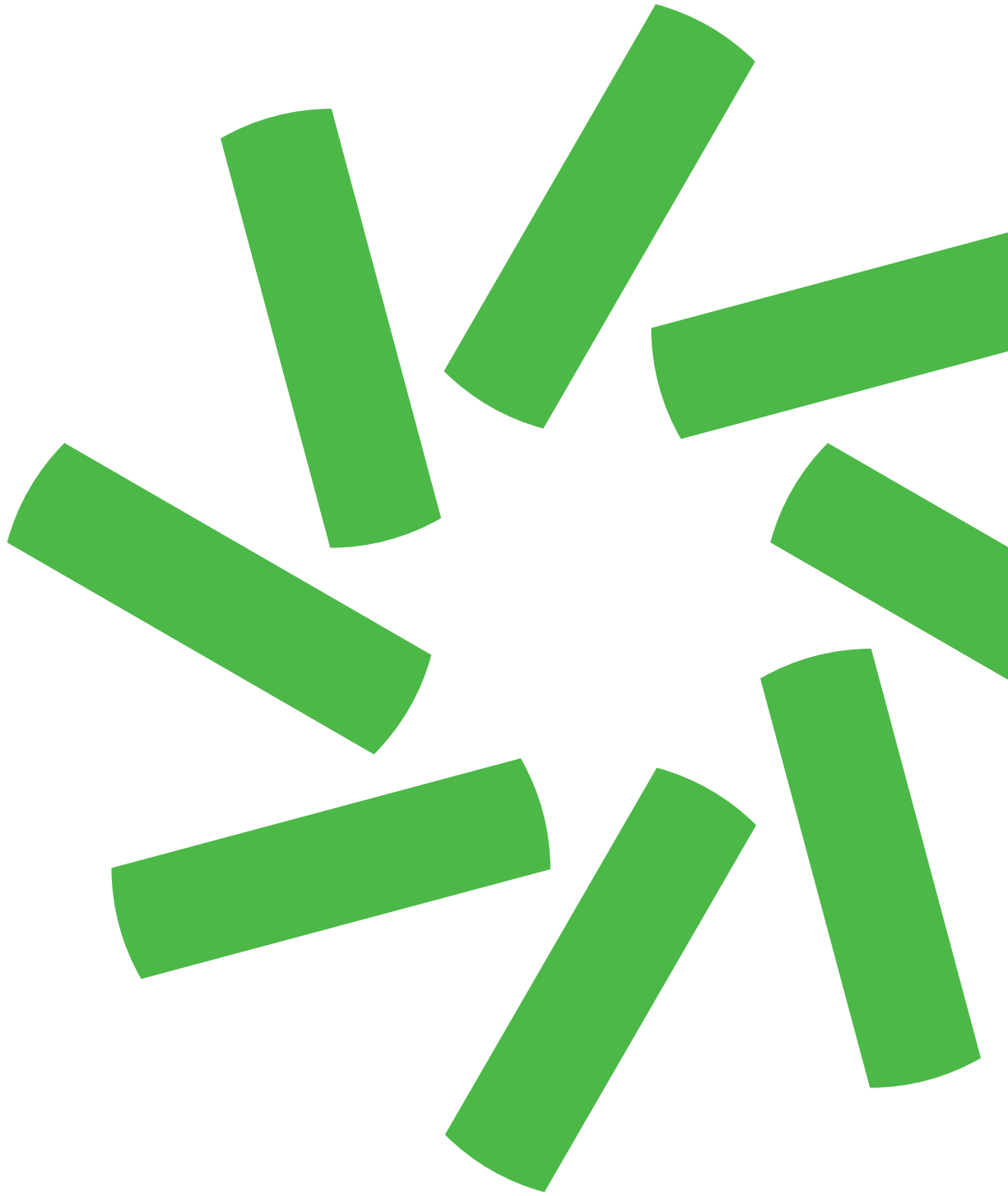


Grøn Spareaftale

Privataftale om levering af energibesparende services fra Modstrøm Danmark A/S



1. AFTALENS PARTER

Grøn Spareaftale (herefter benævnt Aftalen) er indgået mellem

CPR-nr.:

(kunden)

og

Modstrøm Danmark A/S
CVR nr. 33 88 47 88
Islands Brygge 43, 1. sal
2300 København S
(Modstrøm)

Aftalen træder i kraft pr.:

Aftalen er indgået mellem kunden, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv, og Modstrøm der hovedsageligt handler inden for sit erhverv. Der er således tale om en privat forbrugeraftale.

2. KONTAKTOPLYSNINGER: KUNDE

Navn:

Adresse:

E-mail:

Telefon:

3. KONTAKTOPLYSNINGER: MODSTRØM DANMARK A/S

Modstrøm Danmark A/S
Islands Brygge 43, 1. sal
2300 København S
Telefon: +45 82 100 200
E-mail: kundeservice@modstroem.dk

4. SPECIFIKATION AF YDELSER

Aftalen vedrører kundeforholdet mellem Kunden og Modstrøm

Ydelse:

Prisen på ydelsen udgør pr. måned: kr.

Det til enhver tid gældende indhold af kundens valgte ydelse fremgår af bilag 1 til nærværende aftale.

Som følge af at kunden ved aftaleindgåelsen har en yderligere aktiv abonnementsaftalen hos Modstrøm, opnås en Samlerabat (Herefter benævnt Rabat) på kr.

Prisen udgør herefter kr.

Rabatten bortfalder, såfremt abonnementsaftalen ophører.

Alle priser er inkl. moms.

5. FORTRYDELSESRET

Kunden kan uden omkostninger fortryde Aftalen, indtil 14 dage fra ordrebekræftelsen. Det gør kunden ved at skrive til Modstrøm, inden fortrydelsesfristen udløber. Herefter kan Aftalen først opsiges til aftaleperiodens udløb og med iagttagelse af de aftalte opsigelsesvarsler.

Ønsker kunden at fortryde, kan dette ske ved, at kunden enten skriver til Modstrøm på: E-mail: kundeservice@modstroem.dk, via "Min Side", ved brug af fortrydelsesblanketten på modstroem.dk eller pr. brev til den

adresse, der fremgår af punkt 3.

Benytter kunden sig af fortrydelsesretten i tilfælde af, at Modstrøm efter aftale med kunden har påbegyndt ydelsen, accepterer kunden at betale for de allerede leverede ydelser frem til den dato, det er muligt at ophøre Aftalen.

6. BINDINGSPERIODE OG OPSIGELSE

Aftalen har en bindingsperiode på ____6____ måneder fra indgåelse af Aftalen.

Aftalen kan i bindingsperioden opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned mod et gebyr som fremgår af Modstrøms til enhver tid gældende prisblad, der kan findes på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk/prisblad, samt mod betaling af Modstrøms forventede tabte fortjeneste, der udgør de løbende månedlige ydelser i den resterende bindingsperiode.

Aftalen kan efter bindingsperioden opsiges uden gebyr med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Såfremt opsigelsesvarslet på 1 måned til udgangen af en måned ikke overholdes, er Modstrøm berettiget til at opkræve et gebyr, som fremgår af det til enhver tid gældende prisblad, der kan findes på www.modstroem.dk/prisblad

7. AFTALE OG TILLÆG

Aftalen med Modstrøm består af Aftalen samt alle de tillæg, der er vedhæftet nedenfor. Yderligere består Aftalen af de Generelle Privatbetingelser for Grøn Spareaftale. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelser i et tillæg og Aftalen, har Aftalen forrang.

Dette gør sig også gældende for De Generelle Privatbetingelser for Grøn Spareaftale. Derved har bestemmelserne i Aftalen altid forrang.

8. SPAREGARANTI

8.1 Formål

Formålet med Modstrøms Sparegaranti er at sikre, at Modstrøm hjælper dig med og inspirerer dig til at reducere dit energiforbrug og derved spare penge på udgifterne til energi. Et reduceret forbrug opnås bl.a. ved, at Modstrøm stiller energibesparende udstyr til rådighed for dig, eksempelvis tilbydes du tre LED lyskilder, som giver en besparelse på ca. 100 kWh pr. år i forhold til almindelige gløde- og halogenlyskilder. Du vil også løbende modtage information og inspiration til, hvordan du yderligere kan reducere dit energiforbrug. Målet med sparegarantien er ikke, at du kun skal reducere forbruget med 100 kWh pr. år. Målet er at bevidstgøre dig som energiforbruger og motivere dig til at gennemføre energiforbedringer inden for el, varme og vand. Bevidste energiforbrugere, der samtidig gennemfører energiforbedringer, kan opnå store besparelser på energiregningen og samtidig gøre noget positivt for klimaet.

8.2 Bolig

Tillægsaftalen er gældende for boliger med helårsstatus og kan ikke omfatte andre bygningsformer som f.eks. sommerhuse.

8.3 Specifikation

Sparegarantien er betinget af, at nedenstående kriterier er opfyldt.

- Du skal have gennemført et gratis energitjek af din helårsbolig med energiberegneren på <https://energiberegner.modstroem.dk>.
- Du skal have udskiftet dine elpærer med de af Modstrøm tre fremsendte LED-pærer under hele kundeforløbet.
- Du skal, efter at have udført punkt a og b, kontinuerligt have været kunde hos Modstrøm i minimum 2 år for at gøre Sparegaranti gældende. Sparegarantien er betinget af, at Modstrøm leverer strøm til den adresse, der er tilmeldt Sparegaranti.

8.4 Forbehold

Sparegarantien omfatter alene dit elforbrug og er derfor ikke gældende for andre produkter, services og ydelser købt hos Modstrøm, såsom men ikke afgrænset til arbejdskraft, varmepumper, isolering og finansiering, som Modstrøm tilbyder i eget regi eller gennem samarbejdspartnere. Øget elforbrug som følge af ændringer i din adfærd, f.eks. familieførøgelse, mere elektronik og varmepumper, er ikke omfattet af sparegarantien, se mere om dette i punkt 8.5. Sparegarantien er ikke omfattet af forbrug, der overstiger 15.000 kWh pr. år pr. afgangspunkt.

8.5 Ændret elforbrug

Reduceret elforbrug som følge af ændringer i din adfærd anses for

at være et udslag af Modstrøms anbefalinger. Besparelser vil derfor medregnes i opgørelsen af Sparegarantien. Øget elforbrug som følge af ændringer i din adfærd anses som en naturlig udvikling i dit elforbrug. Øget forbrug vil derfor ikke medregnes i opgørelsen af Sparegarantien. Sker der ændringer i din husstand, som medfører en stigning i dit elforbrug, kan det være en god idé at kontakte Modstrøm med henblik på at foretage en ny energiberegning. På den måde kan du tjekke, om det med dit ændrede forbrug kan betale sig for dig at foretage energiforbedringer i din bolig.

8.6 Leveranceophør

Ophæves leveranceaftalen af dig selv eller Modstrøm, fratrukker Sparegaranti.

8.7 LED-pærer

Når du indgår denne tillægsaftale, indvilliger du samtidig at blive kontaktet af Modstrøms vejleder. Igennem Modstrøms vejleder skal du bestille 3 stk. LED-pærer, som Modstrøm stiller gratis til rådighed under dit kundeforløb. Har det ikke været muligt for Modstrøms vejleder at komme i kontakt med dig, modtager du en mail herom. For at gøre Sparegaranti gældende er det vigtigt, at du kontakter os herefter. Springer en eller flere af de leverede LED-pærer, stiller Modstrøm en erstatningspære til rådighed. Kontakt kundeservice for yderligere information. De LED-pærer, Modstrøm stiller til rådighed, er en del af Sparegaranti. Ophører elaftalen inden for de to år, indvilliger du i at købe LED-pærene af Modstrøm. Prisen kan findes på Modstrøms hjemmeside. Ønsker du yderligere LED-pærer eller andre produkter, kan disse bestilles igennem Modstrøms vejledere. Se mere på Modstrøms hjemmeside eller kontakt Modstrøms kundeservice. Efter to år kan de fra start udleverede LED-pærer (tre styk) beholdes af dig.

8.8 Anvendelse

Sparegaranti gøres gældende, såfremt du efter to år med denne tillægsaftale kan dokumentere, at du ved at have tegnet en prisaftale hos en anden leverandør kunne have haft en billigere elaftale. I beregningen indgår udgifter pr. kWh, abonnement, dit tidligere forbrug, den almindelige udvikling for strømforbruget i danske hjem og den opnåede besparelse ved reduktionen i dit elforbrug inklusiv reduktionen ved anvendelse af de fremsendte LED-pærer i hele perioden. Sparegaranti betyder, at Modstrøm udbetaler den dokumenterede difference plus 10 procent til dig. Bemærk, at en evt. stigning i elforbruget ikke er omfattet, se punkt 8.5.

9. KONTRAKTRETSLIG KOMMUNIKATION

Al kommunikation mellem dig som kunde og Modstrøm, herunder registreringer, regninger, periode- og slutopgørelser, foregår primært via "Min side" og sekundært via e-mail, e-Boks eller andre elektroniske meddelelser/platforme.

Det er kundens ansvar at holde sig opdateret på "Min side", samt holde Modstrøm opdateret med korrekte kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og telefonnummer. Enhver skrivelse, som er publiceret på kundens "Min side", eller på anden måde er fremsendt som elektronisk meddelelse, har retsvirkning for kunden.

Kommunikation mellem kunden og Modstrøm kan foregå via anden elektronisk platform, såfremt Modstrøm beslutter dette. De elektroniske dokumenter fra Modstrøm er gældende i samme omfang og med samme retsvirkning, som almindelig post pr. brev er.

10. HJÆLPEN ER NÆR!

Modstrøms kundeservice kan kontaktes på 82 100 200, hvis der opstår spørgsmål. Der gives adgang til "Min Side" på www.modstroem.dk, hvor kunden kan finde svar på de fleste spørgsmål, se kundeoplysninger, ændre betalingsmetode og se opkrævninger.

1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse betingelser (herefter benævnt Betingelserne) finder anvendelse for Grøn Spareaftale med Modstrøm (herefter benævnt Aftalen), medmindre kunden skriftligt har aftalt andet med Modstrøm.

Det er altid den seneste udgave af Betingelserne, der finder anvendelse.

Seneste udgave kan findes på modstroem.dk.

Ved kunde forstås forbruger, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv. Der er således tale om en privat forbrugeraftale.

2. ÆNDRING AF OPLYSNINGER SAMT KUNDENS ØVRIGE OPLYSNINGSPLIGT

Kunden har ansvar for at give Modstrøm alle relevante oplysninger til brug for Aftalens opfyldelse.

Aftalen er ikke begrænset til eller tilknyttet kundens bopæl, hvorfor Aftalen følger med uanset, hvor kunden har bopæl.

3. LØBENDE AFREGNING

Kunden modtager løbende afregning, der sker månedligt bagud, medmindre andet er aftalt.

4. PRISER, GEBYRER, BETALING, MODREGNING M.V.

Alle priser er i danske kroner inkl. moms.

Modstrøm opkræver et gebyr for visse typer af betaling. Gebyrerne fremgår af Modstrøms til enhver tid gældende prisblad, der kan findes på www.modstroem.dk.

Betaling kan ske til Modstrøm gennem Nets, kontoindbetaling, giroindbetaling eller anden betalingsform, som er godkendt af Modstrøm. Den rettidige betaling af fakturabeløbet er fakturaens forfaldsdato. Således er fakturaens forfaldsdato sidste rettidige betalingsdato.

Det er kundens ansvar at sikre, at Modstrøm altid har de korrekte betalingsoplysninger, ligesom det er kundens ansvar at ændre oplysningerne, hvis dette bliver nødvendigt. Dette kan eksempelvis blive nødvendigt, hvis kunden får nyt kreditkort, skifter bank eller ved en fejl har fået afmeldt eller afvist PBS/ Nets. Betaler kunden ikke sit udestående rettidigt, kan kravet blive pålagt rykkergebyrer og renter i henhold til renteloven.

Ved fortsat manglende betaling eller manglende betaling af sikkerhedsstillelse, ophæves Aftalen, og kravet sendes til inkasso.

Der kan læses mere om Modstrøms gebyrer i prisbladet på www.modstroem.dk/prisblad.

Modstrøm forbeholder sig retten til at foretage modregning med ethvert tilgodehavende, kunden har overfor Modstrøm med enhver forfalden gæld, som kunden måtte have til Modstrøm, eller til selskaber som Modstrøm er concernforbundne med. Modregning foretages i overensstemmelse med dansk rets regler om modregning.

5. KREDITVURDERING

Ved indgåelse af Aftalen og under aftaleforholdet forbeholder Modstrøm sig retten til at foretage en kreditvurdering samt retten til at modtage løbende kreditoplysninger på kunden. Dette kan bl.a. ske i tilfælde af nedenstående:

- Kunden har udvist et dårligt betalingsmønster i løbet af kundeforholdet hos Modstrøm. Ved kundeforholdet forstås enhver aftale, der er indgået mellem kunden og Modstrøm.
- Insolvens
- Dødsfald.

Ovenstående liste er ikke udtømmende.

6. PRISREGULERINGER OG ANDRE ÆNDRINGER TIL AFTALEFORHOLDET

Modstrøm gennemfører som udgangspunkt ændringer uden varsel, hvis de er til fordel for kunden, eller hvis de kategoriseres som ikke væsentlige ændringer. Sådanne ændringer vil fremgå af Modstrøms hjemmeside: www.modstroem.dk eller kundens "Min side". Disse ændringer medfører ikke opsigelsesret for kunden.

Væsentlige ændringer i priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen, Betingelserne samt diverse tillæg til ugunst for kunden varsles med et rimeligt varsel afhængig af ændringens karakter.

Ændringer til ugunst for kunden varsles individuelt via elektronisk post, såsom e-mail, e-Boks, sms, faktura, betalingsoversigt, brev eller anden lignende individuel kommunikation.

Kan kunden ikke acceptere ændringerne, kan kunden opsige aftaleforholdet med virkning fra ændringernes ikrafttræden.

Modstrøm er berettiget til at ændre priser, gebyrer og andre vilkår i bl.a. nedenstående tilfælde:

- Udefra kommende omkostninger til dækning af omkostninger der pålægges Modstrøms levering af ydelser i henhold til aftaleforholdet, f.eks. udgifter til leverandører, banker eller postdistributioner.
- Prisændringer hos leverandører
- Prisændringer
- Forhøjelser og tilføjelser af nye gebyrer
- Produktændringer
- Ændringer eller tilføjelser af gebyrer til håndtering af betalinger
- Ændringer grundet administration af aftaleforholdet
- Ved ændringer af lovgivning, regulering og praksis.

Listen er ikke udtømmende.

7. ÆNDRING AF YDELSER VEDRØRENDE AFTALEN

Kunden kan se sine aktuelle ydelser samt tillæg på "Min Side" på www.modstroem.dk.

Kunden kan til enhver tid, og uden beregning, ændre ydelserne samt tillæg på "Min Side" til udgangen af en måned.

8. MISLIGHOLDELSE

Modstrøm kan ophæve Aftalen, hvis kunden i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser i henhold til den indgåede aftale.

Ved væsentlig misligholdelse forstås bl.a.:

- Betalingsmisligholdelse
- Konkurs samt insolvens
- Dødsfald.

Listen er ikke udtømmende.

Ophævelse som følge af misligholdelse vil være forbundet med et gebyr. Gebyret fremgår af det til enhver tid gældende prisblad, som kan findes på www.modstroem.dk/prisblad.

Misligholdelse af et aftaleforhold kan betragtes som misligholdelse eller anticiperet misligholdelse af hele kundens kundeforhold hos Modstrøm.

9. ERSTATNING

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler dog ikke for indirekte tab. Tvister vedrørende erstatning afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.

10. LEVERINGSHINDRINGER OG FORCE MAJEURE

Modstrøm kan ikke drages til ansvar ved force majeure eller lignende situationer. Eksempler på dette kan være: krig, ildsvåde, strejke af mere generel karakter, lockout og usædvanlige naturbegivenheder herunder sundhedskriser m.v. Listen er ikke udtømmende.

11. OPSIGELSE OG OVERDRAGELSE

Opsigelse af Aftalen skal ske skriftligt til Modstrøm.

Opsiger kunden Aftalen indenfor Aftalens bindingsperiode, skal kunden betale et gebyr, se Aftalens punkt 6 for uddybelse af dette.

Overholdes de aftalte opsigelsesvarsler ikke, er Modstrøm berettiget til at opkræve et gebyr i overensstemmelse med gebyrerne fastsat i prisbladet, samt en opkrævning tilsvarende Modstrøms forventede tabte fortjeneste, der udgøres af de løbende månedlige ydelser, i den resterende bindingsperiode.

Alle gebyrer kan findes i Modstrøms gældende prisblad, som kan findes på www.modstroem.dk/prisblad.

Ovenstående er tilfældet uanset, om opsigelsen sker inden løbepriodes ophør/i bindingsperioden eller efter løbepriodes ophør/uden for bindingsperioden.

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen uden Modstrøms forudgående skriftlige samtykke.

Modstrøm kan uden kundens samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Aftalen til tredjemand.

12. Udstyr

Udstyr som er stillet gratis til rådighed for kunden, skal returneres til Modstrøm, såfremt kundeforholdet ophører. Returneres udstyret ikke, vil dette medføre et gebyr og et erstatningskrav. Se Modstrøms aktuelle priser og gebyrer på www.modstroem.dk/prisblad.

13. INDSIGELSER OG KLAGER

Indsigelser og klager skal sendes skriftligt til Modstrøm på mail kundeservice@modstroem.dk eller til adressen på Modstrøms hovedkontor: Islands Brygge 43, 1. sal – 2300 København S. Kunden kan også indgive klage til Center for Klageløsning/Forbrugerklagenævnet via klageportalen for Nævnenes Hus. Der kan findes flere oplysninger på www.forbruger.dk.

Tvister mellem kunden og Modstrøm afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i købelovens forbrugerafsnit.

14. PERSONDATA

Modstrøm behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning på området. Vedhæftet er Modstrøms persondatapolitik, som også kan findes på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk.

15. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen, alle tillæg samt Betingelserne skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

Tvister skal afgøres af de ordinære danske domstole ved Modstrøms hjemsted.

Medmindre andet er aftalt, skal tvister vedrørende krav på op til 50.000 kr. afgøres ved anlæggelse af småsager efter småsagsprocessen jf. retsplejelovens kapitel 39.

Grønne Spareaftaler

Bilag 1

Indhold, vilkår og betingelser af Modstrøms Grønne Spareaftaler for privatkunder.

Ydelser og services	Basis	Klima	Plus	Premium
Rabat ved køb i Modstrøms webshop	0%	10%	15%	15%
Rente- og gebyrfri ratebetaling ved energioptimering*	✓	✓	✓	✓
Sparegaranti	✓	✓	✓	✓
Ubegrænset adgang til personlig energirådgiver	✓	✓	✓	✓
Energiforsikring	✗	✓	✓	✓
Professionel pensionsrådgivning	✗	✓	✓	✓
Adgang til Modstrøms kundeklub	✗	✗	✓	✓
Intet PBS-gebyr	✗	✗	✓	✓
100% Rabat på Modstrøm avance 20 timer i døgnet*	✗	✗	✗	✓
Pris (kr. inkl. moms)	200,00	229,00	239,00	299,00
Samlerabat ved samtidig elaftale	-200,00	-200,00	-200,00	-200,00
Pris (kr. inkl. moms og samlerabat)	0,00	29,00	39,00	99,00

*) Forudsætter samtidig abonnementsaftale

1. RABAT VED KØB I MODSTRØMS WEBSHOP

I Modstrøms webshop kan du købe produkter, som understøtter vores filosofi om at nedbringe dit og alle vores kunders elforbrug. Med din Grønne Spareaftale kan du bl.a. få fri fragt og rabat i webshoppen. Rabatten afhænger af, hvilken Spareaftale du har valgt.

2. RENTE- OG GEBYRFRI RATEBETALING VED ENERGIOPTIMERING

En af de mest væsentlige fordele ved din Grønne Spareaftale er, at du hos Modstrøm kan betale dine energioptimeringsprojekter rente- og gebyrfrit over din elregning. Rente- og gebyrfri ratebetaling, forudsætter samtidig elaftale.

3. SPAREGARANTI

Vores solide produkter og kvalificerede energivejledere gør, at vi kan tilbyde dig en Sparegaranti. Vi er ganske enkelt sikre på, at din energiregning bliver lavere, når du har en Grøn Spareaftale hos Modstrøm. Vælger du yderligere at blive strømkunde hos Modstrøm, opnår du en samlrabat til en værdi af 200 kr./md.

4. UBEGRÆNSET ADGANG TIL PERSONLIG ENERGIRÅDGIVER

Med ubegrænset adgang til Modstrøms energirådgiver får du rådgivning og anbefalinger om energiforbedringer samt et online energitjek. Vi hjælper dig løbende med rådgivning og vejledning til at reducere dit energiforbrug, og på "Min side" finder du de anbefalinger til energiforbedringer, du med fordel kan gennemføre for at forbedre din bolig. Det online energitjek giver dig overblik og hjælper dig med at reducere vand-, varme- og elforbruget i din bolig. Besparelspotentialet i danske boliger er op til 30 % af dine årlige energiomkostninger. For et almindeligt parcelhus svarer det til op til 15.000 kr. hvert år.

5. ENERGIFORSIKRING

Energiforsikringen sørger for, at du altid kan betale dine regninger. Hvis du, eller din samlever/ægtefælle, skulle være så uheldig at blive arbejdsløs, dækker energiforsikringen din el- og varmeregning med helt op til 5000 kr. om måneden i seks måneder, dog maksimalt 30.000 kr.

ADIS beskytter dine data. Læs mere om ADIS' privatlivspolitik www.adis.as/adis/da/page/privatliv

(Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet fremgår af bilag 2)

6. PROFESSIONEL PENSIONSRADGIVNING

Med professionel pensionsrådgivning har du mulighed for at få et møde med Modstrøms finansielle rådgivningspartner én gang hvert andet år. Rådgivningen, som typisk varer omkring to timer og finder sted i dit hjem eller online, har en værdi af 4.800 kr. Rådgivningen sikrer, at du får den mest optimale pensions- og forsikringsdækning, som passer til netop din risikoprofil. Du får via pensionsrådgivningen det fulde udbytte af din pensionsopsparing og forsikringer, hvilket giver dig økonomisk tryghed. Hvis du vælger at fortsætte samarbejdet med den finansielle rådgiver, vil det foregå direkte mellem dig og rådgiveren. Så længe du har en Grøn Spareaftale med Modstrøm, er du dog sikret denne rådgivning hvert andet år uden omkostninger.

7. MODSTRØM KUNDEKLUB

Via Modstrøm kundeklub giver vi dig, i samarbejde med Visma LogBuy, rabatter på fitness, restaurantbesøg, rejser, tøj, maling og meget mere.

8. INTET PBS GEBYR

Med den Grønne Spareaftale Klima Plus eller Klima Premium er det gratis for dig at betale via betalingservice. Modstrøm dækker PBS-gebyret.

9. 100% RABAT PÅ MODSTRØMS AVANCE 20 TIMER I DØGNET

Med Klima Premium får du 100 % rabat på Modstrøms avance fra kl. 00-17 og igen fra kl. 21-00. Til gengæld tillægger Modstrøm i timerne mellem 17 og 21 en præmie svarende til en faktor 3,83 på Modstrøms avance. Det betyder, at du får strømmen uden for kogespidser fra kl. 17:00 til kl. 21:00 til indkøbspris. Således betaler du kun Modstrøms indkøbspris på Nord Pool Spot, tillagt handels- og balanceringsomkostninger.

Modstrøm Energisikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Forsikringselskab: AmTrust International Underwriters DAC

Produkt: Energisikring

Denne forsikring er udviklet af AmTrust International Underwriters DAC i Irland (registreringsnummer: 169384) gennem sin repræsentant i Sverige, AmTrust Nordic AB (organisationsnummer: 556671-5677). Dette dokument skal kun betragtes som en sammenfatning af det, som forsikringen dækker, for at hjælpe dig med at træffe en velbegrundet beslutning. Du kan finde yderligere oplysninger om, hvad forsikringen omfatter, i før- og efterkøbsoplysningerne og de fulde oplysninger i forsikringsbetingelser.

Du bedes læse dette faktablad, så du forstår, hvad forsikringen dækker og ikke dækker, samt nogle vigtige forudsætninger for forsikringens gyldighed.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen dækker dine udgifter til elektricitet og varme i tilfælde af ufrivillig arbejdsløshed eller uarbejdsdygtighed som følge af sygdom eller ulykke.



Hvad dækker den?

- ✓ Ufrivillig arbejdsløshed
- ✓ Uarbejdsdygtighed som følge af ulykke eller sygdom
- ✓ Forsikringen dækker din elektricitets- og varmeregning i op til 6 måneder. Erstatningen kan maksimalt udgøre 5.000 kr. pr. måned.



Hvad dækker den ikke?

Følgende er et uddrag af, hvad forsikringen ikke dækker. Læs de fuldstændige betingelser for at få det fulde overblik over, hvad denne forsikring ikke dækker.

Vi udbetaler ikke erstatning:

- ✗ Hvis du er selvstændig
- ✗ Hvis uarbejdsdygtighed eller ufrivillig arbejdsløshed indtræffer inden for 30 dage fra forsikringens startdato (kvalificeringsperiode)
- ✗ For kirurgiske indgreb (fx kosmetisk kirurgi), der ikke er medicinsk nødvendige for at kunne bevare eller bibeholde din livskvalitet, og som alene udføres på eget ønske
- ✗ For sygdom eller ulykkestilfælde, som viste symptomer eller hvor konsultation/behandling fandt sted inden for 12 måneder før skadesdatoen
- ✗ For selvmordsforsøg, alkoholmisbrug, narkotikamisbrug eller stofmisbrug
- ✗ For heksekud eller anden rygbesvær, hvis der ikke findes medicinsk bevis (for eksempel via magnetrøntgen) eller at læger kan bevise, at en undersøgelse har dokumenteret medicinsk besvær
- ✗ For ulykkestilfælde eller sygdom, som er påført eller pådraget forsætligt
- ✗ For ulykkestilfælde eller sygdom indtruffet under deltagelse i sports- eller idrætsstævne eller træning på et niveau, der ikke kan regnes som motion eller fritidsaktivitet
- ✗ Hvis der gives varsel, eller opsigelsen sker inden forsikringens startdato eller i forsikringens kvalificeringsperiode
- ✗ Hvis du frivilligt har opsagt din stilling
- ✗ Hvis der forekommer regelmæssig eller sæsonbetonet arbejdsløshed inden for dit erhverv
- ✗ Hvis arbejdsløsheden er en direkte følge af, at du bliver opsagt på grund af forsømmelse af dit arbejde, deltagelse i ulovlig strejke eller lockout eller anden ulovlig handling
- ✗ Hvis du ikke er registreret som arbejdssøgende på Jobcentret



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- For hver Forsikrede gælder en 30 dages kvalificeringsperiode fra den dato, forsikringen træder i kraft for den enkelte Forsikrede. I kvalificeringsperioden har du ikke ret til erstatning fra forsikringen.
- Er du i tidsbegrænset ansættelse, kan du få erstatning fra og med dag 31 af en sammenhængende arbejdsløshed (de første 30 dage regnes som karenstid).

- Forsikringen gælder, såfremt du har ret til sygedagpenge eller erstatning for tabt arbejdsfortjeneste fra Udbetaling Danmark og bliver uarbejdsdygtig i forsikringsperioden med 100 %
- Forsikringen gælder, såfremt du har været i tidsubegrænset ansættelse med en arbejdstid på mindst 16 timer pr. uge og havde denne tidsubegrænsede ansættelse i mindst 6 sammenhængende måneder på skadetidspunktet og du har ret til erstatning for tabt tidsubegrænset ansættelse fra A-kassen og bliver arbejdsløs i forsikringsperioden.
- For at være omfattet af forsikringen skal Forsikrede være fyldt 18 år men endnu ikke 67 år.
- Forsikringen gælder, såfremt du har været i tidsubegrænset ansættelse med en arbejdstid på mindst 16 timer pr. uge og havde denne tidsubegrænsede ansættelse i mindst 6 sammenhængende måneder på skadetidspunktet og du har ret til erstatning for tabt tidsubegrænset ansættelse fra A-kassen og bliver arbejdsløs i forsikringsperioden.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder i Danmark og udelukkende for personer med dansk folkeregisteradresse



Hvilke forpligtelser har jeg?

- I tilfælde af skader skal anmeldelsen og den påkrævede dokumentation indsendes til ADIS hurtigst muligt.
- Angiv altid korrekte oplysninger i skadesanmeldelsen



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringstageren, dvs. Modstrøm Danmark A/S, er ansvarlig for at betale forsikringspræmien til forsikringselskabet. Den Forsikrede betaler ikke en forsikringspræmie for at deltage i denne forsikring.



Hvornår træder forsikringen i kraft og hvor længe er den gyldig?

Forsikringen træder i forhold til en Forsikret i kraft 1. juli 2024 og gælder for dem, der er Gruppemedlem på det tidspunkt. For dem, der senere bliver Gruppemedlem, træder forsikringen i kraft på den dato, hvor personen opfylder betingelserne for medlemskab af gruppen som fastsat i punkt 5 i forsikringsvilkårene. Det følger af ovenstående, at de af Forsikringstagers kunder, der har et gyldigt og aktivt abonnement hos Forsikringstageren jf. afsnit 1 i vilkårene og opfylder kravene i punkt 5 i vilkårene på Gruppeaftalens ikrafttrædelsestidspunkt, automatisk er dækket af denne forsikring fra den dato, og at de, der efterfølgende får et gyldigt abonnement hos Forsikringstageren jf. afsnit 1 og opfylder kravene i punkt 5 i vilkårene, er dækket fra dagen af ikrafttrædelsesdato af deres abonnement hos Forsikringstageren, forudsat at Gruppeaftalen er gældende på det tidspunkt.

Forsikringen ophører, når første af følgende betingelser indtræffer:

- Den dag du ikke længere betragtes som Gruppemedlem
- Den dag, du går på pension eller førtidspension, og du ikke længere kan tage del i forsikringsomstændighederne;
- Sidste dag i den måned du fylder 66 år;
- Ved Forsikredes dødsfald;
- Den dag, hvor forsikringsaftalen mellem forsikringselskabet og Modstrøm Danmark A/S ophører ;
- Den dag, forsikringen ophører i henhold til punkt 17 i vilkårene.



Hvordan kan jeg opsigte forsikringen?

Såfremt du ikke ønsker at være omfattet af forsikringen bedes du kontakte Modstrøm

Energisikring

Forsikringsbeskyttelse ved uarbejdsdygtighed og ufrivillig arbejdsløshed

Gælder fra og med 2024-07-01

1 Indledning

Den forsikring, der beskrives i disse forsikringsvilkår ("**Energisikring**"), er en obligatorisk gruppeforsikring ifølge en forsikringsgruppeaftale indgået mellem Modstrøm Danmark A/S ("**Forsikringstager**") og Forsikringsgiveren til fordel for gruppemedlemmer (Forsikrede). Disse forsikringsbetingelser gælder for dig som gruppemedlem og Forsikrede under forsikringen. For at blive gruppemedlem og dermed Forsikret under denne forsikring skal du have en gyldig Grønspare abonnementsaftale hos Forsikringstageren, hvori forsikringen indgår som et vilkår, og opfyldte kravene i punkt 5.

I forsikringsvilkårene beskrives undtagelser og begrænsninger for forsikringsdækningen. Nogle ord i forsikringsvilkårene har en særlig betydning, de forklares under punkt 4.

2 Forsikringens parter

Forsikringen er en obligatorisk gruppeforsikring indgået mellem Forsikringssselskabet og Modstrøm Danmark A/S. Modstrøm Danmark A/S er Forsikringstageren af policen.

Skader omfattet af forsikringen håndteres af ADIS A/S, se nærmere under punkt 19.1

Ophører forsikringsaftalen mellem Forsikringssselskabet og Forsikringstageren, ophører forsikringen for Forsikrede, der er dækket af forsikringen, samme dag som forsikringsaftalen mellem Forsikringssselskabet og Forsikringstageren (se punkt 16) ophører.

3 Forsikringsselskabet

Forsikringsselskabet der udbyder denne forsikring er AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Disse informationer kan kontrolleres på <https://registers.centralbank.ie/>. Forsikringsselskabet repræsenteres i Norden af AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige.

Forsikringsselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringsselskabet går konkurs.

4 Definitioner

Ansæt/ansættelse: Personer, der er omfattet af en tidsbegrænset ansættelse. I tidsbegrænset indregnes ikke tidsbegrænset ansættelse mod betaling hos privat eller offentlig arbejdsgiver. Heri indregnes ikke selvstændige. I tidsbegrænset ansættelse indregnes ikke lønstilskuds- eller lignende ansættelse eller arbejde, for hvilket der ikke udbetales økonomisk kompensation.

Arbejdsløs: Forsikrede er ufrivilligt opsagt fra sit primære, lønnede arbejde som en direkte følge af arbejdsgivers opsigelse, og er registreret som arbejdsløs ved et Jobcenter og er aktivt jobsøgende.

Dag-for-dag-princippet: Erstatning beregnes per dag af 100 % uarbejdsdygtighed eller 100 % arbejdsløshed i aktuel måned.

Forsikringstager: Modstrøm Danmark A/S, Islands Brygge 43, 1., 2300 København S.

Forsikrede eller Gruppemedlem: Dig som har abonnement jf. afsnit 1, og opfylder kravene i punkt 5 og som dermed er omfattet af denne forsikring.

Forsikringsaftalen eller Gruppeaftale: Aftalen om forsikring indgået mellem Modstrøm Danmark A/S og Forsikringsselskabet.

Forsikringsperiode: Perioden fra forsikringens startdato til forsikringens slutdato.

Forsikringens startdato: Datoen, hvorfra Modstrøm Danmark A/S har indgået Forsikringsaftalen eller for den enkelte Forsikrede fra den dato, hvor den Forsikrede er dækket af forsikringen alt efter hvad der indtræffer sidst. Se også punkt 6.

Forsikringens slutdato: Datoen, hvor forsikringsdækningen ophører i overensstemmelse med punkt 16 eller 17 i disse forsikringsbetingelser.

Karenstid: Tiden, inden for hvilken forsikringen ikke yder erstatning, hvis der indtræffer en skade.

Kvalificeringsperiode: Tiden fra forsikringens startdato og det antal fremtidige dage, hvor du ikke har ret til erstatning fra forsikringen. Kvalificeringsperioden for denne forsikring fremgår under den respektive omstændighed i vilkårene.

Uarbejdsdygtighed: Medicinsk tilstand bekræftet af en læge og som forhindrer forsikrede i at udføre sit sædvanlige arbejde, et tilsvarende arbejde eller andet arbejde, som forsikrede qua sin erfaring, uddannelse eller oplæring er kvalificeret til at udføre. Forsikrede skal være 100 % fraværende fra sådant arbejde som følge af sygdom eller ulykke..

Ulykke: Ulykke, er en kropsskade som påvirker den forsikrede ufrivilligt gennem en pludselig udefrakommende hændelse. Ulykker sidestilles med legemsbeskadigelse forårsaget af frost, hedeslag eller solstik. Den dag, en sådan skade opstår, anses da for at være tidspunktet for ulykken.

Selvstændige erhvervsdrivende: Person, der har sin hovedbeskæftigelse, det vil sige bruger hovedparten af sin arbejdstid, i sin egen virksomhed i Danmark, hvad enten denne drives som personligt ejet virksomhed, som interessentskab eller som anpartsselskab, aktieselskab eller kommanditselskab med afgørende indflydelse. Personen har afgørende indflydelse, hvis personen og/eller dennes ægtefælle alene eller sammen med nærmeste familie (herunder personens eller ægtefælles børn, børnebørn, forældre, bedsteforældre og søskende) er indehaver af:

- mindst 50% af selskabskapitalen
- mindst 50% af selskabskapitalens stemmевærdi
- en bestemmende andel af selskabets kapital eller af stemmerne i selskabet
- mindst 10% af selskabskapitalen eller 10% af selskabskapitalens stemmевærdi, og personen og/eller dennes ægtefælle tillige er medlem af selskabets bestyrelse eller direktion.

Skadesdato:

- a) Ved midlertidig uarbejdsdygtighed: Du anses for at være midlertidig uarbejdsdygtig ifølge denne forsikring fra den dag, hvor en praktiserende/behandlende læge i Danmark i en lægeerklæring angiver, at du ikke kan udføre dit fuldtidsarbejde
- b) Ved ufrivillig arbejdsløshed – Den første dag efter udløbet af din opsigelsesperiode og du samtidig er tilmeldt dit lokale Jobcenter som arbejdsløs. Det er i denne forbindelse uden betydning, om du reelt har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende i opsigelsesperioden.

Varselsdag: Den dag, hvor din arbejdsgiver varslede opsigelsen, eller da du modtog en skriftlig opsigelse.

Genkvalificeringsperiode: Tidspunktet efter afsluttet skade og det efterfølgende antal dage, hvor du ikke har ret til at få erstatning ved yderligere skade. Genkvalificeringsperioden er 360 dage uanset skadeårsag.

5 Gruppemedlem - hvem kan blive omfattet af forsikringen

Gruppen af personer, der er dækket af denne forsikring, dvs Forsikrede, er privatpersoner, som har en aktiv aftale om abonnement jf. afsnit 1. Forsikringen dækker den person der tegner abonnementet jf. afsnit 1, samt ægtefælle eller samlever med registreret folkeadresse på samme adresse som abonnementet omfatter.

Forsikrede personer skal desuden opfylde følgende krav for at kunne omfattes af forsikringen:

- have fast bopæl i Danmark (eksklusiv Grønland og Færøerne) og være omfattet af det danske socialsikringsystem,
- være fyldt 18, men endnu ikke 67 år. Forsikringen gælder til og med sidste dag i den måned du fylder 66 år

Bemærk forsikringen dækker ikke Selvstændige erhvervsdrivende.

6 Hvornår træder forsikringen i kraft for en forsikret?

Forsikringen træder i forhold til en Forsikret i kraft 1. juli 2024 og gælder for dem, der er Gruppemedlem på det tidspunkt. For dem, der senere bliver Gruppemedlem, træder forsikringen i kraft den dato, hvor personen opfylder betingelserne for medlemskab af gruppen som fastsat i punkt 5 ovenfor. Det følger af ovenstående, at de af Forsikringstagers kunder, der har et gyldigt og aktivt abonnement hos Forsikringstageren jf. afsnit 1 og opfylder kravene i punkt 5 på Gruppeaftalens ikrafttrædelsestidspunkt, automatisk er dækket af denne forsikring fra den dato, og at de, der efterfølgende får et gyldigt abonnement hos Forsikringstageren jf. afsnit 1 og opfylder kravene i punkt 5, er dækket fra dagen af ikrafttrædelsesdato af deres abonnement hos Forsikringstageren, forudsat at Gruppeaftalen er gældende på det tidspunkt.

7 Hvor længe er forsikringen gyldig?

Forsikringen er gyldig så længe Forsikrede opfylder kravene i punkt 5 ovenfor, og forsikringen ikke er blevet opsagt af Forsikringstageren eller Forsikringsgiveren.

Endvidere ophører forsikringen automatisk, hvis de begivenheder, der henvises til i punkt 16, indtræffer.

8 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker følgende begivenheder, der opstår i forsikringsperioden:

- Uarbejdsdygtighed (se punkt 9);
- Ufrivillig arbejdsløshed (se punkt 10);

I tilfælde af en dækningsberettiget skadesbegivenhed dækker forsikringen, i den angivne periode og med den angivne maksimale erstatning, omkostninger til dokumenterede udgifter til elektricitets- og varmemeforbrug uanset udbyder.

Dækning	Kvalificering	Karens	Første dag med erstatning	Maksimal erstatning	Genkvalificeringsperiode
Uarbejdsdygtighed	30 dage	30 dage	Dag 31	5.000 kroner/mdr. (max 6 mdr.)	360 dage
Ufrivillig arbejdsløshed	30 dage	30 dage	Dag 31	5.000 kroner/mdr. (max 6 mdr.)	360 dage

9 Forsikring ved uarbejdsdygtighed

9.1 Erstatningsregler ved uarbejdsdygtighed

Forsikringen gælder, såfremt du er 100 % uarbejdsdygtig som defineret under Uarbejdsdygtighed ovenfor. .

For hver Forsikrede gælder en 30 dages kvalificeringsperiode fra den dato, forsikringen træder i kraft for den enkelte Forsikrede (se punkt 6) . I kvalificeringsperioden har du ikke ret til erstatning fra forsikringen.

Såfremt du efter kvalificeringsperioden skulle blive uarbejdsdygtig, kan forsikringen yde erstatning i form af en månedlig udbetaling svarende til fakturabeløbet du opkræves for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 6 måneder (180 dage) pr. erstatningsperiode. Såfremt du er bevilget erstatning for uarbejdsdygtighed og sidenhen er blevet rask, har du ikke ret til erstatning, før efter genkvalificeringsperiodens udløb.

Erstatningen kan udbetales fra og med dag 31 for uarbejdsdygtighed. De første 30 dage er en såkaldt karenstid.

Hvis forsikringsselskabet skal kunne kompensere dig ved uarbejdsdygtighed, skal du i din skadesanmeldelse vedlægge en kopi af lægeerklæringen, der viser, at du har været sygemeldt fra din stilling.

Af lægeerklæringen skal fremgå din diagnose, og du skal kunne fremvise dokumentation for udbetalte sygedagpenge eller anden dokumentation, som viser udstrækningen af erstatning/løn fra din arbejdsgiver i sygemeldingsperioden. Du skal være under lægebehandling i hele perioden med uarbejdsdygtighed. Du skal desuden forsyne forsikringsselskabet med øvrige dokumenter og oplysninger, som forsikringsselskabet med rette kan bede om for at kunne beslutte retten til erstatning.

Såfremt diagnosen, som beslutningen om bevilget erstatning er begrundet i, ændrer sig i sygemeldingsperioden, kan denne beslutning prøves igen.

Erstatning udbetales løbende for den tid, du er helt (100%) uarbejdsdygtig og så længe der er en gyldig forsikring. Hvis forsikringen ophører, ophører også retten til erstatning.

Udbetaling foretages, indtil den første af følgende omstændigheder indtræffer:

- Du vender tilbage til arbejdet, uanset om dette er baseret på sygefravær eller på fuldtids- eller deltidssygemelding;
- Du har fået udbetalt et beløb, der modsvarer 6 månedlige betalinger; eller
- Forsikringens slutdato indtræffer.

Første dag med uarbejdsdygtighed, som indtræffer i forsikringsperioden, anses for at være den dag, som er anmeldt som første sygedag til Udbetaling Danmark, og som efterfølgende godkendes som anmeldelsesdato hos Udbetaling Danmark.

Forsikringsselskabet kan anmode om, at du gennemgår en vurdering hos en anden læge eller medicinsk sagkyndig, som tager stilling til, om du er at betragte som uarbejdsdygtig i henhold til forsikringen.

9.1.1 Undtagelser og begrænsninger ved uarbejdsdygtighed

Forsikringen udbetaler ikke erstatning:

- Hvis uarbejdsdygtighed indtræffer inden for 30 dage fra forsikringens startdato (kvalificeringsperiode),
- For kirurgiske indgreb (fx kosmetisk kirurgi), der ikke er medicinsk nødvendige for at kunne bevare eller bibeholde din livskvalitet, og som alene udføres på eget ønske
- For sygdom eller ulykkestilfælde, som viste symptomer eller hvor konsultation/behandling fandt sted inden for 12 måneder før forsikringens startdato

- For selvmordsforsøg, alkoholmisbrug, narkotikamisbrug eller stofmisbrug
- Ryg- og nakkebesvær og dermed sammenhængende tilstande, som ikke kan påvises gennem objektive fund (generel magnetisk resonanstomografi, computertomografi, røntgenundersøgelse eller tilsvarende)
- Hvis du er selvstændig
- For ulykkestilfælde eller sygdom, som er påført eller pådraget forsætligt
- For ulykkestilfælde eller sygdom indtruffet under deltagelse i sports- eller idrætsstævne eller træning på et niveau, der ikke kan regnes som motion eller fritidsaktivitet.

Såfremt du tidligere har ansøgt og er bevilget erstatning for uarbejdsdygtighed, må du ikke være rapporteret syg igen de 12 efterfølgende måneder for at have ret til yderligere betaling under forsikringen.

9.1.2 Erstatning ved uarbejdsdygtighed

Erstatning fra forsikringen beregnes i henhold til dag-for-dag-princippet med en tredivedel (1/30) af månedsudbetalingen pr. erstatningsdag beregnet fra skadesdagen. Forsikringen kompenserer dig med et beløb svarende til fakturabeløbet du opkræves for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 6 måneder (180 dage) pr. erstatningsperiode. Erstatningen udbetales til udstederen af fakturaen.

10 Forsikring ved ufrivillig arbejdsløshed

10.1.1 Erstatningsregler ved ufrivillig arbejdsløshed

Forsikringen gælder, såfremt du har været i tidsbegrænset ansættelse med en arbejdstid på mindst 16 timer pr. uge og havde denne tidsbegrænsede ansættelse i mindst 6 sammenhængende måneder på skadetidspunktet (opsigelsestidspunktet)..

Forsikringen kan udbetale erstatning, hvis din tidsbegrænsede ansættelse ophører i sin helhed i forsikringsperioden på grund af almindelig afskedigelse, omorganisering, eller hvis arbejdsgivers virksomhed helt eller delvist nedlægges, og du ikke kan opretholde din tidsbegrænsede ansættelse eller udføre noget andet indkomstindbringende arbejde.

For hver Forsikrede gælder en 30 dages kvalificeringsperiode fra den dato, forsikringen træder i kraft for den enkelte Forsikrede (se punkt 6) . I kvalificeringsperioden har du ikke ret til erstatning fra forsikringen.

Såfremt du efter kvalificeringsperioden skulle blive ufrivilligt arbejdsløs, kan forsikringen yde erstatning i form af en månedlig udbetaling svarende til fakturabeløbet du opkræves for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 6 måneder (180 dage) pr. erstatningsperiode. Såfremt du bevilges erstatning for ufrivillig arbejdsløshed i sammenlagt 6 måneder, indtræder en genkvalificeringsperiode. Det vil sige, at for at kunne ansøge om en ny erstatningsperiode, skal du være tilbage i arbejde i mindst 16 timer pr. uge i mindst 12 sammenhængende måneder. Du kan maksimalt få erstatning for tre perioder a 12 måneder, dvs. i alt 36 måneder.

Er du i tidsbegrænset ansættelse, kan du få erstatning fra og med dag 31 af en sammenhængende arbejdsløshed (de første 30 dage regnes som karenstid). Den første dag af den ufrivillig arbejdsløshed skal indtræffe i forsikringsperioden og efter kvalificeringsperioden. Ufrivillig arbejdsløshed er indtrådt den første dag efter udløbet af din opsigelsesperiode og du samtidig er tilmeldt dit lokale Jobcenter som arbejdsløs. Det er i denne forbindelse uden betydning, om du reelt har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende i opsigelsesperioden.

Erstatning udbetales løbende for den tid, du er helt (100%) ufrivillig arbejdsløs og så længe der er en gyldig forsikring. Hvis forsikringen ophører, ophører også retten til erstatning.

Udbetaling foretages, indtil den første af følgende omstændigheder indtræffer:

- Du vender tilbage til et arbejde, eller
- Du har fået udbetalt et beløb, der modsvarer 6 månedlige betalinger, eller,
- Forsikringens slutdato indtræffer.

Såfremt forsikringsselskabet skal kunne kompensere dig ved arbejdsløshed, skal du i skadesanmeldelsen vedlægge følgende dokumentation:

- Kopi af opsigelsen fra arbejdsgiveren, der indeholder årsag til arbejdsløsheden, din ansættelseskontrakt, samt hvor længe du har været ansat hos arbejdsgiveren.
- Kopi af bekræftelse fra Jobcentret, der viser, at du er registreret som arbejdssøgende, aktivt søger arbejde *eller* kopi af udbetalingsspecifikationer fra A-kassen eller tilsvarende offentlig ydelse for den periode, hvor du ansøger om erstatning.

10.1.2 Undtagelser og begrænsninger ved ufrivillig arbejdsløshed

Forsikringen yder ikke erstatning for arbejdsløshed, hvis:

- arbejdsløsheden indtræffer inden for 30 dage fra forsikringens startdato (kvalificeringsperiode),
- der gives varsel, eller opsigelsen sker, i forsikringens kvalificeringsperiode
- du frivilligt har opsagt din stilling,
- der forekommer regelmæssig eller sæsonbetonet arbejdsløshed inden for dit erhverv,
- arbejdsløsheden er en direkte følge af, at du bliver opsagt på grund af forsømmelse af dit arbejde, deltagelse i ulovlig strejke eller lockout eller anden ulovlig handling,
- du ikke er registreret som arbejdssøgende på Jobcentret,
- du er selvstændigt erhvervsdrivende,
- du har modtaget varsel eller anden form for meddelelse om opsigelse inden forsikringens startdato.

10.1.3 Erstatning ved ufrivillig arbejdsløshed

Erstatning fra forsikringen beregnes i henhold til dag-for-dag-princippet med en tredivedel (1/30) af månedsudbetalingen pr. erstatningsdag beregnet fra skadesdagen. Forsikringen kompenserer dig med et beløb svarende til fakturabeløbet du opkræves for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 6 måneder (180 dage) pr. erstatningsperiode.

Erstatningen udbetales til Modstrøm.

11 Generelle undtagelser i forsikringen

Der udbetales ingen erstatning fra forsikringen, som er direkte eller indirekte forbundet med:

- krig, krigslignende hændelse, borgerkrig, militære øvelser, terrorisme eller terrorhandling, oprør, optøjer, atom- eller kerneproces, myndighedsforanstaltninger, beslaglæggelse, strejke, lockout, blokade eller lignende hændelse;
- radioaktiv stråling eller kontamination på grund af radioaktivitet fra enhver form for nukleart brændsel eller fra nuklear deponering, der opbevarer nukleart brændsel, anvendt eller forbrugt.

Hvis du forsætligt eller uagtsomt har opgivet urigtige eller ufuldstændige oplysninger af betydning for forsikringen, er Forsikringsselskabet fritaget fra ansvar.

12 Forholdet mellem forskellige erstatningsdele

Du har udelukkende ret til erstatning fra en af forsikringens erstatningsdele ad gangen. Du kan skifte mellem kompensation for uarbejdsdygtighed og kompensation for ledighed, hvis disse er i direkte sammenhæng med hinanden, indtil der er udbetalt 180 dage for de to komponenter i alt. For at du kan skifte mellem trinene, kræves det, at betingelserne for kompensation er opfyldt for hvert trin.

13 Erstatning fra forsikringen

Eventuel erstatning ved skade betales fra forsikringsselskabet direkte til Forsikringstageren dvs. Modstrøm Danmark A/S, der krediterer fakturaen for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 6 måneder (180 dage) pr. erstatningsperiode. Hvis fakturaen allerede er betalt af forsikrede krediteres fremtidige betalinger op til det dækkede beløb.

14 Skat

Periodiske/månedlige ydelser kan anses for at erstatte løbende skattepligtig indkomst, og Forsikrede kan derfor være forpligtet til at indberette eventuelle udbetalte ydelser til skattemyndighederne.

15 Afbrydelse af igangværende erstatningsperiode

Såfremt du efter tilbagevenden til hel- eller deltidsarbejde fra uarbejdsdygtighed senere bliver syg igen, har du ret til at genoptage erstatningen fra forsikringen, så længe du ikke har arbejdet mere end 90 dage.

Såfremt du efter tilbagevenden til hel- eller deltidsarbejde fra ufriwillig arbejdsløshed, har du ret til at genoptage erstatningen fra forsikringen, så længe du ikke har arbejdet mere end 90 dage.

Du har mulighed for at afbryde erstatning i alt tre gange. Når afbrydelsen ophører, betales erstatningen i henhold til vilkårene for den resterende tid af erstatningsperioden, dog kan den samlede erstatningsperiode før og efter afbrydelsen maksimalt udgøre 6 måneder samlet set.

16 Præmie for forsikringen

Forsikringstageren, dvs. Modstrøm Danmark A/S, er ansvarlig for at betale forsikringspræmien til forsikringsselskabet. Den Forsikrede betaler ikke en forsikringspræmie for at deltage i denne forsikring.

17 Forsikringens automatiske ophør

Forsikringen ophører, når første af følgende betingelser indtræffer:

- Den dag, du går på pension eller førtidspension, og du ikke længere kan tage del i forsikringsomstændighederne;
- Sidste dag i den måned du fylder 66 år;
- Ved dødsfald;
- Den dag, hvor forsikringsaftalen mellem forsikringsselskabet og Modstrøm Danmark A/S ophører ;
- Den dag, forsikringen ophører i henhold til punkt 17.

18 Opsigelse og udtrædelse af forsikringen

Den Forsikrede kan når som helst udtræde af forsikringen (og dermed ikke længere være omfattet af forsikringen) ved at kontakte Forsikringstageren eller Forsikringsgiveren.

Hvis Forsikringstager eller Forsikringsselskabet opsiges forsikringsaftalen, ophører forsikringsdækningen for alle forsikrede på det tidspunkt, der er angivet i meddelelsen. Når en sådan meddelelse er modtaget, underretter Forsikringstager dig om meddelelsen. Det skal ske, inden forsikringsaftalen ophører og senest en (1) måned, inden forsikringsperioden udløber.

19 Forsikringsselskabets ret til at ændre forsikringen

Forsikringens indhold og vilkår kan ændres af forsikringsselskabet. Skulle forsikringsselskabet gennemføre en sådan ændring, vil du få skriftlig meddelelse om dette mindst en (1) måned inden ændringen træder i kraft.

20 Almindelige bestemmelser

20.1 Forpligtelser til at anmelde skade

Skadeshændelser i forsikringsperioden skal anmeldes omgående via www.ADIS.as/xxx eller tlf. 70 27 70 32, hvor du udfylder skadesanmeldelse og medsender den dokumentation, der efterspørges i skadeanmeldelsen. Den nødvendige dokumentation, afhænger af, hvilken type skade, du anmelder. Dette er beskrevet under de respektive forsikringsdækninger. Din anmeldelse skal modtages senest 12 måneder efter, du fik kendskab til skaden. Sker anmeldelsen senere, kan forsikringserstatningen reduceres eller helt bortfalde.

Det er dit ansvar at dokumentere dine udgifter til elektricitets- og varmeforbruget ved at indsende faktura for den pågældende periode eller fremskaffe anden dokumentation som kan bruges til at fastlægge det dækkede beløb.

Erstatning fra forsikringsselskabet kan først udbetales når den dokumentation, der understøtter din ret til forsikring, er modtaget.

Kræves der yderligere dokumentation eller information for at fastslå, om du har ret til erstatning fra forsikringen, kan ADIS A/S kræve dette. Manglende dokumentation kan forsinke skadebehandlingen eller medføre, at forsikringsselskabet ikke kan udbetale erstatning.

Bemærk, at du altid skal fortsætte betaling af dine fakturaer for elektricitet og varme idet omfattede beløb vil blive udbetalt til Modstrøm og modregnet i fremtidige fakturaer.

Herefter skal du månedligt dokumentere din fortsatte arbejdsløshed eller uarbejdsdygtighed for at opnå erstatning.

Mangel på ovenfor nævnte dokumentation kan forsinke skadebehandlingen eller medføre, at forsikringsselskabet ikke har mulighed for at udbetale erstatning.

20.2 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i § 29 i lov om forsikringsaftaler (LBK nr. 1237 af 09/11/2015), jf. lov om forældelse af visse fordringer (LOV nr. 274 af 22/12/1908).

20.3 Fornyet vurdering af skaden

Hvis du ikke er tilfreds med den beslutning, der er truffet i forbindelse med skaden, kan beslutningen revurderes af forsikringsselskabet. Anmodninger om revurdering skal fremsættes skriftligt til AmTrust International Underwriters DAC c/o AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige eller via e-mail inforndic@amtrustgroup.com. Forsikringsselskabet vil derefter revurdere din ret til erstatning. Meddelelse om revurdering skal gives skriftligt inden for to uger efter modtagelse af meddelelsen.

20.4 Gældende lovgivning og kompetent domstol

For forsikringen gælder dansk ret, herunder – foruden forsikringsvilkår – lov om forsikringsaftaler (LBK nr. 1237 af 09/11/2015) i det omfang, den ikke er fraveget. Tvister vedrørende aftalen skal prøves af en dansk domstol. Dette gælder også, hvis tvisten vedrører skader, der opstår i udlandet.

20.5 Klager

For klager vedrørende forsikringen kontaktes ADIS A/S, Århusgade 118, 2150 Nordhavn, eller e-mail: klagebehandling@adis.as. Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. AmTrust Nordic skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan AmTrust har vurderet sagen, og på hvilken måde AmTrust har fulgt op på sagen. Hvis din klage

ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen. Såfremt du fortsat er uenig i afgørelsen kan du klage til Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2., 1100 København V, Tlf. 33 15 89 00.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikrings erhvervet.

Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal foretages på www.ankeforsikring.dk

Sammen med klagen skal klageren betale et klagegebyr.

20.6 Oplysningspligt

Den forsikrede er ansvarlig for, på Forsikringsselskabets anmodning, at afgive oplysninger, i forbindelse med en skade. Undladelse af at opfylde oplysningspligten kan medføre, at forsikrings erstatning ikke udbetales eller udbetales med et lavere beløb end det aftalte. Urigtige oplysninger kan også medføre opsigelse af forsikringen.

20.7 Transaktioner i strid med gældende sanktionsregler

Forsikringsselskabet foretager ikke betaling under forsikringen i det omfang, betingelsen for en sådan dækning, betaling af en sådan skade er i strid med sanktioner eller embargoer, der er besluttet af EU eller Danmark. Dette gælder også for sanktioner og embargoer vedtaget af USA, så længe disse ikke er i strid med europæiske eller danske love eller regler. Hvis der er foretaget en udbetaling, der ikke når modtageren på grund af sanktioner, anses AmTrust International Underwriters DAC for at have opfyldt sin forpligtelse i henhold til aftalen. Hvis det viser sig, efter at en forsikring er tegnet, at forsikringstageren, den forsikrede genstand eller modtageren er underlagt sanktioner eller embargoer, har forsikringsselskabet ret til førtidig opsigelse af forsikringen.

20.8 Persondata

De personoplysninger, der videregives til forsikringsselskabet eller dets generalagent AmTrust Nordic AB, behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og selskabets retningslinjer. AmTrust er dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger. Information om, hvordan oplysningerne behandles, kan du finde på www.amtrustnordic.se

ADIS er, i rollen som skadebehandler, dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger. Information om hvordan ADIS håndterer dine personoplysninger er kan findes på <https://www.adis.as/adis/da/page/privatliv>.

AMTRUSTS POLITIK OM DATABESKYTTELSE

AmTrust (nærmere defineret nedenfor) vil som en del af din udviste interesse for en forsikring, tegning af en forsikring eller i tilfælde af en skades anmeldelse, behandle dine personoplysninger. Såfremt ikke andet er angivet, gælder nedenstående oplysninger for følgende selskaber:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("**AIU**"),
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**"), og
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("**AISS**").

Denne databeskyttelsespolitik er fælles for AIU, AmTrust Nordic og AISS (AIU, AmTrust Nordic og AISS benævnes herefter samlet som "**AmTrust**", "**os**" eller "**vi**").

Ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er det AmTrust-selskab, som du har indgået aftale med, eller som på anden måde er ansvarlig for den forsikring, der gælder for dig. Oplysninger om, hvilken virksomhed der er ansvarlig fremgår af dine forsikringsdokumenter.

Denne politik er en sammenfatning af, hvordan AmTrust behandler dine personoplysninger, samt hvilke rettigheder du har i forhold til vores behandling af personoplysninger. Du kan finde mere detaljerede oplysninger om AmTrusts behandling af personoplysninger i vores komplette databeskyttelsespolitik, som kan ses på AmTrusts hjemmeside www.amtrustnordic.se. Du kan også anmode om en kopi af vores databeskyttelsespolitik ved at kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på nedenstående e-mail-adresse (se punkt 5).

1. Hvilke oplysninger indsamler vi?

De personoplysninger, vi behandler, er primært oplysninger, som du giver os, men kan også indhentes fra tredjepart. Eksempler på tredjeparter, som vi kan indhente oplysninger fra, er offentlige kilder, som f.eks. folkeregister og skattemyndigheder, men også fra andre eksterne kilder, som f.eks. arbejdsgivere og A-kasser, samt andre forsikringsselskaber, forsikringsmæglere eller samarbejdspartnere, som vi samarbejder med. De personoplysninger, vi kan behandle om dig, er:

- generelle identifikations- og kontaktoplysninger, samt øvrige oplysninger, som gør det muligt for os at levere produkter og tjenester til dig;
- økonomiske oplysninger og kontooplysninger;
- oplysninger, som vi skal behandle i henhold til lovgivningen, som f.eks. oplysninger, der er nødvendige for at opdage, forhindre og undersøge bedragerier eller foretage kontrol mod økonomiske sanktionslister;
- indspillede telefonsamtaler, samt
- markedsføringspræferencer.

I det omfang, at sådanne oplysninger er nødvendige, kan vi også indhente følsomme personoplysninger, som f.eks. oplysninger om sundhed og fagforeningstilknudning, og vi har ret til at behandle oplysningerne for at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende.

2. Hvad gør vi med dine oplysninger?

Behandling af personoplysninger sker, såfremt en sådan behandling er nødvendig i anledning af AmTrusts kontraktmæssige forpligtelser over for dig, i anledning af lovkrav, eller fordi vi har ret til at behandle oplysningerne for at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende. Vi behandler også personoplysninger for at opfylde vores berettigede interesse, som f.eks. markedsføring eller produktudvikling. Personoplysninger, som ikke længere er nødvendige for de formål, der er angivet i vores komplette databeskyttelsespolitik, vil blive slettet i henhold til lovgivningen.

3. Overførsel af personoplysninger

I de tilfælde, hvor det er nødvendigt, vil AmTrust videregive dine oplysninger til andre virksomheder inden for samme koncern, distributionspartnere, tjenesteleverandører eller statslige og andre offentlige myndigheder eller organer. Dine personoplysninger kan desuden blive behandlet uden for EU/EØS. AmTrust vil dog udelukkende overføre dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, såfremt modtagerlandet har et beskyttelsesniveau, der er anerkendt som tilstrækkeligt af EU, eller i andre tilfælde, hvis modtageren har påtaget sig at holde dine personoplysninger sikre i henhold til EU-lovgivningen. Med tjenesteleverandører eller andre selskaber, som ikke selv er persondataansvarlige for deres behandling, har AmTrust indgået en persondatabehandlaftale for at regulere behandlingen af personoplysninger.

4. Dine rettigheder

Du har ret til at nægte markedsføring eller ændre dine markedsføringspræferencer, anmode om registerudtræk af de personoplysninger, vi behandler om dig, tilbagekalde dit samtykke til behandling af følsomme personoplysninger og at klage over AmTrusts behandling af personoplysninger til en relevant tilsynsmyndighed for håndtering af personoplysninger. Du har også i visse tilfælde ret til at få dine oplysninger slettet eller rettet, begrænse eller protestere mod behandling af personoplysninger, få en kopi af dine personoplysninger (dataportabilitet) samt modsætte dig automatiseret beslutningstagning og profilering.

5. Kontaktoplysninger

Såfremt du ønsker at kontakte AmTrust vedrørende vores behandling af personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder jf. ovenfor, kan du kontakte AmTrust Nordics databeskyttelsesansvarlige på følgende e-mailadresse: dpo.nordic@am-trustgroup.com, eller på postadressen **Dataskyddsombud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Hvis dit spørgsmål vedrører AmTrust International Underwriters DAC; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.**

AmTrusts komplette databeskyttelsespolitik samt kontaktoplysninger for samtlige AmTrust-selskaber er tilgængelige på vores hjemmeside www.amtrustnordic.se.

Opdateret 2022-11-30