

Privataftale

Privataftale om levering af strøm fra Modstrøm Danmark A/S



1. AFTALENS PARTER

Denne aftale om levering af strøm (herefter benævnt Strømaftalen) er indgået mellem:

CPR-nr.: _____

(kunden)

og

Modstrøm Danmark A/S
CVR nr. 33 88 47 88
Islands Brygge 43, 1. sal
2300 København S
(Modstrøm)

Strømaftalen er indgået pr:

2. KONTAKTOPLYSNINGER: KUNDE

Navn: _____

Adresse: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

3. KONTAKTOPLYSNINGER: MODSTRØM DANMARK A/S

Modstrøm Danmark A/S
Islands Brygge 43, 1. sal
2300 København S
Telefon: +45 82 100 200
E-mail: kundeservice@modstroem.dk

4. SPECIFIKATION AF YDELSER OG LEVERINGSADRESSER

Aftalen omfatter levering af strøm til følgende leveringsadresse:

Strømprodukt: NemEL_____

Tillæg: 5 øre pr. kWh

Abonnement: 10,00 kr. pr. måned

Forventet leverancestart: _____

Alle priser er inkl. moms.

5. FORTRYDELSESRET

Kunden kan uden omkostninger fortryde Strømaftalen, indtil 14 dage fra den dato Strømaftalen er indgået. Det gør kunden ved at skrive til Modstrøm, inden fortrydelsesfristen udløber. Herefter kan Strømaftalen først opsiges med iagttagelse af de aftalte opsigelsesvarsler, jf. afsnit 6. Ønsker Kunden at fortryde, kan dette ske ved, at Kunden skriver til Modstrøm på: E-mail: kundeservice@modstroem.dk, via "Min side", ved brug af fortrydelsesblanketten der er tilgængelig på Kundens "Min side", eller pr. brev til den adresse der fremgår af punkt 3. Benytter Kunden sig af fortrydelsesretten i tilfælde af, at Modstrøm, efter aftale med Kunden, har påbegyndt leverancen, accepterer Kunden at betale for de allerede leverede ydelser frem til den dato, det er muligt at ophøre Strømaftalen.

6. OPSIGELSE

Strømaftalen har ingen bindingsperiode.

Kontrakten kan opsiges med et varsel på en måned plus løbende måned.

7. ERKLÆRING OG FULDMAGT

I Modstrøms Generelle Privatbetingelser for aftale om levering af strøm fra Modstrøm Danmark A/S kan Kunden læse mere om Kundens rettigheder og forpligtelser.

Med Kundens accept af Strømaftalen giver Kunden Modstrøm ret til at indhente aftagenummer og årsforbrug fra Datahub. Samtidig bemyndiger Kunden ved fuldmagt Modstrøm til at gennemføre skifte af leverandør. Kunden bekræfter endvidere, at Kunden er berettiget til at indgå aftaler omkring strøm på de angivne adresser. Såfremt Kunden ikke er registreret som disponent på leveringsadressen, med de i Strømaftalen anførte informationer, er Modstrøm berettiget til at tilmelde og/eller tilføje Kunden som disponent hos Datahub, med de i Strømaftalen anførte informationer. Kunden er i denne forbindelse indforstået med, at Kunden som disponent er ansvarlig for betaling af strømforbruget, afgifter, transportomkostninger, gebyrer og lignende til Modstrøm.

8. AFTALE OG TILLÆG

Strømaftalen med Modstrøm består af Strømaftalen samt de tillæg, der måtte være vedhæftet. Yderligere er de til enhver tid gældende Generelle Privatbetingelser for aftale om levering af strøm en integreret del af Kundens Strømaftale. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelser i et tillæg og Strømaftalen, har Strømaftalen forrang. Dette gør sig ligeledes gældende for de Generelle Privatbetingelser for aftale om levering af strøm. Derved har bestemmelserne i Strømaftalen altid forrang.

9. KONTRAKTRETTLIG KOMMUNIKATION

Al kommunikation mellem dig som kunde og Modstrøm, herunder registreringer, regninger, periode- og slutopgørelser, foregår som primært via "Min side" og sekundært via e-mail, e-Boks eller andre elektroniske meddelelser/platforme.

Det er Kundens ansvar at holde sig opdateret på "Min side" samt at holde Modstrøm opdateret med korrekte kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og telefonnummer. Enhver skrivelse som er publiceret på Kundens "Min side" eller på anden måde er fremsendt som elektronisk meddelelse, har retsvirkning for Kunden.

Kommunikation mellem Kunden og Modstrøm kan foregå via anden elektronisk ske via e-Boksplatform, såfremt Modstrøm beslutter dette. De elektroniske dokumenter fra Modstrøm er gældende i samme omfang og med samme retsvirkning, som almindelig post pr. brev er.

10. HJÆLPEN ER NÆR!

Modstrøms kundeservice kan kontaktes på 82 100 200, hvis der opstår spørgsmål. Der gives adgang til "Min side" på www.modstroem.dk, hvor Kunden kan finde svar på de fleste spørgsmål, se kundeoplysninger, ændre betalingsmetode og se opkrævninger.

1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse generelle betingelser (herefter benævnt Betingelserne) gælder for alle private el-leverancer fra Modstrøm, medmindre Kunden skriftligt har aftalt andet med Modstrøm. Det er altid seneste udgave af Betingelserne, der finder anvendelse. Seneste udgave kan findes på modstroem.dk.

Ved kunde forstås el-forbrugeren, der hovedsageligt indkøber el til ikke erhvervsmæssigt brug.

Ved indgåelse af Strømaftalen indestår Kunden for, at strømmen hovedsageligt skal bruges til ikke erhvervsmæssigt brug. Måtte det vise sig, at el-indkøbet hovedsageligt er til erhvervsmæssigt brug, kan Modstrøm kræve, at det er de "Generelle Erhvervsbetingelser for aftale om levering af Strøm fra Modstrøm Danmark A/S", der finder anvendelse. Modstrøm forestår det praktiske i forbindelse med leverandørskiftet, ved kundeforholdets opstart. Kunden vil blive kontaktet, hvis Modstrøm har brug for yderligere oplysninger.

Kontraktretlig binding hos Kundens nuværende el-leverandør kan ikke begrunde en annullering af Kundens Strømaftale med Modstrøm.

Kunden har dog altid mulighed for at annullere Strømaftalen med Modstrøm inden udløbet af fortrydelsesfristen jf. Strømaftalens punkt 5.

2. LEVERING AF STRØM

Modstrøm leverer elektricitet som aftalt, så Kunden til enhver tid har adgang til den fornødne elektricitet. Transport til forbrugsstedet varetages af Kundens lokale netselskab, hvor Kundens elinstallation er tilsluttet.

3. FORHOLDET MELLEM KUNDEN OG NETSELKABET

Netselskabet har monopol på distributionsnettet og forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.

En forudsætning for at Modstrøm kan levere strøm til leveringsadressen, er, at Kunden er tilsluttet elnettet og dermed har indgået en aftale med det lokale netselskab. Kunden er underlagt det lokale netselskabs, til enhver tid gældende, Tilslutningsbestemmelser.

Tilslutningsbestemmelserne kan findes på netselskabets hjemmeside.

De vigtigste bestemmelser i netselskabets Tilslutningsbestemmelser, som Kunden skal have for øje, er følgende:

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
- Kunden skal give netselskabet uhindret adgang til el-anlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrolreparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyningen.
- Hvis elforsyningen til Kundens ejendom bliver afbrudt, og denne skal genåbnes, skal Kunden sørge for, at elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- Kunden skal på anmodning fra netselskabet foretage en selv aflæsning af elmåleren og indberette måleresultatet til netselskabet.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning af elmåleren og hjemhente forbrugsdata.
- Kunden skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.
- Kunden er underlagt bestemmelserne i de til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser.

4. ÆNDRING AF LEVERINGSADRESSE SAMT KUNDENS ØVRIGE OPLYSNINGSPLIKT

Det er Kundens ansvar at melde korrekt flytning til Modstrøm.

Skifter Kunden bopæl og/eller leveringsadresse, flytter Strømaftalen automatisk med over på Kundens nye adresse, medmindre Strømaftalen opsiges. Kundeforholdet fortsætter således uændret og med de gældende aftalevilkår på den nye adresse.

Ønsker Kunden at opsiges Strømaftalen, skal dette fremgå af flyttemeddelelsen i forbindelse med Kundens flytning. Flytning skal skriftligt meddeles til Modstrøm tidligst 2 måneder før og senest 14 dage inden den faktiske flytning. Ved flytning skal Kunden melde flytning via "Min side" på hjemmesiden www.modstroem.dk. Overholder Kunden ikke ovennævnte frister, hæfter Kunden for strøm på den fraflyttede adresse frem til det tidspunkt, det er muligt for Modstrøm at afmelde strømmen. Strømaftalen ophører ikke automatisk ved skift af bopæl/leveringsadresse. Dette kræver i stedet en skriftlig flyttemeddelelse, hvor det klart og tydeligt fremgår, at leverancen opsiges jf. det ovenfor nævnte.

Opsiges Strømaftalen ikke i forbindelse med flyttemeddelelsen, fortsætter leverancen på den nye leveringsadresse.

I tilfælde af at der er to tilmeldte personer på aftagenummeret, og den ene fraflytter adressen, hvor den anden bliver boende, kan den fraflyttende opsiges Strømaftalen med én dags varsel.

Som betingelse for at kunne gøre én dags varsel gældende kan Modstrøm i disse tilfælde kræve dokumentation for fraflytningen.

De aftalte opsigelsesvarsler skal også iagttages, medmindre andet fremgår af lovgivningen.

Kunden er forpligtet til ved aftaleindgåelse at oplyse Modstrøm korrekt navn, e-mail, adresse, cpr.nr og leveringsadresse.

Kunden indestår for, at kontaktoplysninger er korrekte og til enhver tid opdaterede. Derved skal Kunden ligeledes oplyse, hvis fakturaadressen er en anden end leveringsadressen.

5. MÅLEDATA

Kundens strømforbrug afregnes på baggrund af aflæsning af måleren, som forestås af netselskabet. Netselskabet aflæser og indberetter aflæsningerne til Datahub, der gøres tilgængelige for Modstrøm.

Disse aflæsninger anvender Modstrøm til at afregne Kunden. Således udarbejder Modstrøm både fakturaerne for det løbende forbrug, samt periode- og slutopgørelser på baggrund af disse aflæsninger.

Korrektioner af det tidligere opkrævede forbrug kan forekomme helt op til tre år fra opkrævningerne. Netselskabet er ligeledes berettiget til at lave et estimat ud fra Kundens forbrug, uanset årsag. Dette estimat er både anvendeligt ved estimering af det løbende forbrug samt ved udarbejdelse af periode- og slutopgørelser.

Kundens forbrugsdata er tilgængelig på eloverblik.dk.

6. ACONTO OG LØBENDE AFREGNING

Kunden betaler en månedlig aconto svarende til 1/12 af Kundens estimerede årlige forbrug afregnet til Modstrøms forventede kommende elpris ("den månedlige aconto opkrævning"). Efter leveringsmåneden afregnes Kundens faktiske forbrug bagud baseret på den faktiske markedspris, tariffer og afgifter med udgangspunkt i, hvornår Kunden bruger strømmen. I forbindelse med den bagudrettede afregning af det faktiske forbrug krediteres den månedlige aconto opkrævning for leveringsmåneden.

7. PERIODE- OG SLUTOPGØRELSE

Periodeopgørelser

Periodeopgørelser dannes pr. årskvartal og minimum fire gange om året, medmindre andet er aftalt. Periodeopgørelserne dannes på baggrund af de faktiske aflæsninger, der er indberettet af netselskabet og gjort tilgængelige for Modstrøm igennem Datahub jf. punkt 5.

Endelig afregning anses derfor først fra det tidspunkt, hvor netselskabets frist på tre år er udløbet.

Periodeopgørelserne regulerer som udgangspunkt de løbende månedlige afregninger, men er der af netselskabet indberettet en forkert aflæsning, som Modstrøm har dannet en periodeopgørelse på baggrund af, og denne korrigeres af Netselskabet i Datahub, skal Kunden acceptere denne korrigerende.

En eventuel difference mellem de løbende afregninger og periodeopgørelserne bliver herefter opkrævet eller godskrevet Kundens saldo.

Opgørelserne og saldoen er altid tilgængelige på Kundens "Min Side" på www.modstroem.dk.

Flytte- og slutopgørelser:

Ved ophør af Strømaftalen udarbejder Modstrøm en flytte- eller slutopgørelse senest seks uger efter, skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben eller fra tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning. Flytte- og slutopgørelsen dannes på baggrund af de faktiske aflæsninger, der er indberettet af netselskabet og gjort tilgængelige for Modstrøm igennem Datahub jf. punkt 5.

Endelig afregning anses derfor først, når netselskabets frist på tre år er udløbet.

Flytte- og slutopgørelser regulerer som udgangspunkt de løbende månedlige afregninger, men er der af netselskabet indberettet en forkert aflæsning, som Modstrøm har dannet en flytte- eller slutopgørelse på baggrund af, og denne korrigeres af Netselskabet i Datahub, skal Kunden acceptere denne korrigerende.

Måtte Kunden have en aftale om køb af vedvarende energikilder, bliver Kundens mellemværende vedrørende vedvarende energikilder slutopgjort på flytte- og slutopgørelsen.

Flytte- og slutopgørelsen regulerer det tidligere opkrævede forbrug. En eventuel difference mellem de tidligere opkrævninger og flytte- og slutopgørelsen bliver herefter opkrævet eller godskrevet Kundens saldo. Opgørelserne og saldoen er altid tilgængelige på Kundens "Min side" på

8. SÆRLIGE AFGIFTSFORHOLD

Kunden er selv ansvarlig for at indberette til Modstrøm i tilfælde af, at Kunden er berettiget til eller omfattet af særlige afgiftsforhold. Dette kan eksempelvis være, hvis Kunden har egenproduktion af strøm (solceller, vindmølle mm.), eller hvis Kundens bolig er elopvarmet.

9. PRISER, GEBYRER, BETALING, MODREGNING M.V

Alle priser er i danske kroner inkl. moms, medmindre andet er aftalt. Alle priser er inkl. betaling til netselskabet, herunder abonnement, transport, nettariffer og afgifter til staten. Efter Modstrøm har modtaget Kundens aflæsning, modtager Kunden, på "Min side" på www.modstroem.dk, hver måned en opgørelse over sit forbrug, samt hvor meget Kunden skal betale.

Modstrøm opkræver et gebyr for visse typer af betalinger.

Se Modstrøms prisblad på www.modstroem.dk/prisblad for yderligere information. Betaling kan ske til Modstrøm gennem Nets, kontoindbetaling, giroindbetaling eller andet af Modstrøm godkendt betalingsmiddel. Den rettidige betaling af fakturabeløbet er fakturaens forfaldsdato. Således er fakturaens forfaldsdato altid sidste rettidige betalingsdato.

Modstrøm indkøber strømmen på den nordiske el-børs, Nord Pool, time for time. Er timeprisen på Nord Pool inkl. Modstrøms tillæg negativ, afregnes prisen til 0 øre.

Netselskabet kan pålægge Kunden en række gebyrer, såkaldte netgebyrer, der knytter sig til handlinger, situationer eller faktuelle omstændigheder forbundet til Kunden. Dette kan for eksempel være ved lukkebesøg, hvor netselskabet besøger Kunden med henblik på at lukke for strømmen. Dette er ligeledes tilfældet ved aflæsningsbesøg, hvor netselskabet besøger Kunden som følge af Kundens manglende aflæsning af elmåleren. Netgebyrerne vedrører forhold, som kan tilregnes Kunden. Dette gælder således ikke i tilfælde, hvor forholdene kan tilregnes netselskabets uagtsomme handlinger eller undladelser.

Størrelsen på netgebyrerne varierer afhængigt af de forskellige netselskaber.

De enkelte netselskabers netgebyrer fremgår af de pågældende netselskabers hjemmesider.

Alle gebyrer Modstrøm pålægger, fremgår af det til enhver tid gældende prisblad, som kan findes på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk/prisblad.

Det er Kundens ansvar at sikre, at Modstrøm altid har de korrekte betalingsoplysninger, ligesom det er Kundens ansvar at ændre oplysningerne, hvis dette bliver nødvendigt. Dette kan eksempelvis blive nødvendigt, hvis Kunden får nyt kreditkort, skifter bank eller ved en fejl har fået afmeldt eller afvist PBS/ Nets.

Betaler Kunden ikke sit udestående rettidigt, kan kravet blive pålagt rykkergebyrer og renter i henhold til renteloven.

Ved fortsat manglende betaling eller manglende betaling af sikkerhedsstillelse ophæves Strømaftalen, og kravet sendes til inkasso. Der kan læses mere om Modstrøms gebyrer i prisbladet på www.modstroem.dk/prisblad.

Modstrøm forbeholder sig retten til at foretage modregning med ethvert tilgodehavende, Kunden har over for Modstrøm. Ligesom Modstrøm forbeholder sig retten til at foretage modregning med enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Modstrøm eller til selskaber, som Modstrøm er koncernforbundne med. Modregning foretages i overensstemmelse med dansk rets regler om modregning.

10. SIKKERHEDSSTILLELSE OG KREDITVURDERING

Forud for leverancestarten og under kundeforløbet forbeholder Modstrøm sig retten til at foretage en kreditvurdering af Kunden, samt retten til at modtage løbende kreditoplysninger på Kunden. På baggrund af kreditvurderingen forbeholder Modstrøm sig retten til, forinden opstart af kundeforholdet samt under kundeforholdet, at opkræve en sikkerhedsstillelse for leverancen. Sikkerhedsstillelsen fastsættes efter de til enhver tid gældende handelsregler.

Modstrøm kan desuden kræve en sikkerhedsstillelse for fortsat leverance i tilfælde af følgende:

- Kunden har udvist et dårligt betalingsmønster i løbet af kundeforholdet hos Modstrøm. Ved kundeforholdet forstås enhver aftale, der er indgået mellem Kunden og Modstrøm. Således er Modstrøm berettiget til at opkræve sikkerhedsstillelse for hele kundeforholdet, såfremt Kunden udviser et dårligt betalingsmønster i blot et enkelt aftaleforhold mellem Kunden og Modstrøm.

- Konkurs
- Insolvens
- Dødsfald.

Listen er ikke udtømmende.

11. PRISREGULERINGER OG ANDRE ÆNDRINGER TIL AFTALEFORHOLDET

Modstrøm gennemfører som udgangspunkt ændringer til fordel for Kunden uden varsel. Disse ændringer vil fremgå af Modstrøm hjemmeside: www.modstroem.dk eller Kundens "Min side". Net- eller systemydelser viderefaktureres uændret til Kunden jf. elforsyningslovens § 72 b, stk. 1. Ændringer vedrørende disse ydelser varsles ikke.

Disse ændringer samt ændringer til gunst for Kunden medfører ikke opsigelsesret.

Priser, gebyrer og andre vilkår i Strømaftalen samt Betingelserne, der ændres til ugunst for Kunden, varsles med et varsel på mindst tre måneder.

Ændringer til ugunst for Kunden varsles individuelt ved anvendelse af elektronisk post, såsom e-mail, e-Boks, sms, faktura, betalingsoversigt, brev eller anden lignende individuel kommunikation.

Kan Kunden ikke acceptere ændringerne, kan Kunden opsige aftaleforholdet med virkning fra ændringens ikrafttræden. Modstrøm er berettiget til at ændre priser, gebyrer og andre vilkår i nedenstående tilfælde:

Udefra kommende omkostninger til dækning af omkostninger der pålægges Modstrøms levering af ydelser i henhold til aftaleforholdet, f.eks. udgifter til leverandører, banker eller postdistributioner.

- Forhøjelser og tilføjelser af nye gebyrer.
- Ændringer af lovgivning, regulering og praksis.
- Produktændringer.
- Ændringer eller tilføjelser af gebyrer til håndtering af betalinger.
- Ændringer grundet administration af aftaleforholdet.

Listen er ikke udtømmende.

12. MISLIGHOLDELSE

Modstrøm kan ophæve Strømaftalen, hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til indgåede aftaler. Ved væsentlig misligholdelse forstås blandt andet:

- betalingsmisligholdelse af den månedlige acontoopkrævning
- manglende betaling af sikkerhedsstillelse inden for en af Modstrøm fastsat frist
- fraflytning uden varsel
- konkurs samt insolvens
- dødsfald.

Listen er ikke udtømmende.

Ophævelse som følge af misligholdelse vil være forbundet med et gebyr. Misligholdelse af et aftaleforhold kan betragtes som misligholdelse eller anticeret misligholdelse af hele Kundens kundeforhold hos Modstrøm.

13. ERSTATNING

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog ikke for indirekte tab. Tvister vedrørende erstatning afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.

Modstrøm er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser på nettet.

14. MODSTRØMS AFBRYDELSE AF STRØM

Ved ophævelse af Strømaftalen forbeholder Modstrøm sig retten til at afbryde strømmen. Omkostninger forbundet med afbrydelsen samt evt. genåbning af strømmen afholdes af Kunden. Kunden kan læse mere om gebyrer m.v. i prisbladet, der kan findes på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk/prisblad.

15. LEVERINGSHINDRINGER OG FORCE MAJEURE

Modstrøm stiller sig ikke til ansvar for følgende:

- Skade eller tab ved fejl eller afbrydelser i nettet.
- Nettekniske forhold og leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.
- Skade og tab som følge af begrænsninger pålagt af netselskaber, den systemansvarlige eller den nordiske elbørs, Nord Pool Power Exchange. Modstrøm drages desuden ikke til ansvar ved force majeure eller lignende situationer. Eksempler på dette er: krig, ildsvåde, strejke af mere generel karakter, lockout og usædvanlige naturbegivenheder herunder sundhedskriser m.v.

Listen er ikke udtømmende.

16. OPSIGELSE OG OVERDRAGELSE

Opsigelse af Strømaftalen skal ske skriftligt til Modstrøm. Såfremt opsigelsesvarslet ikke overholdes, foreligger der (væsentlig) misligholdelse af aftalen. Modstrøm er i den forbindelse berettiget til

at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder erstatning og ophævelse af aftalen.

Det er omkostningsfrit at skifte el-handelsvirksomhed, og der er ingen binding.

Vedrører opsigelsen levering af strøm til en ejendom, hvor Kunden er registreret som ejer, kan opsigelsen først effektueres når:

A. Modstrøm har fået besked om, at en anden el-leverandør har overtaget leverancen.

B. Modstrøm modtager besked om, at leverancen på leveringsstedet er afbrudt.

Ejer kunden ejendommen, vil Modstrøm fortsætte leverancen efter opsigelsen, indtil en anden leverandør overtager leverancen, eller indtil Kunden anmoder om afbrydelse af elforsyningen. Kunden skal betale for strømmen efter opsigelsen, indtil leverancen fra Modstrøm ophører.

Ønsker Kunden strømmen afbrudt på sin ejendom, vil Modstrøm sende en anmodning om afbrydelse til netselskabet, som sørger for afbrydelsen, dog tidligst fire hverdage efter anmodningen. Kunden skal i denne forbindelse give uhindret adgang jf. pkt. 3. b og hæfter for strømmen frem til strømafbrydelsen. Eventuelle gebyrer forbundet med afbrydelsen afholdes af Kunden. Omkostningerne ved afbrydelsen kan findes i prisbladet, der kan findes på Modstrøms hjemmeside: www.modstroem.dk/prisblad.

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge aftalen, uden Modstrøms forudgående skriftlige samtykke.

Modstrøm kan uden Kundens samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Strømaftalen til tredjemand.

17. Udstyr

Udstyr som stilles gratis til rådighed for Kunden, skal returneres til Modstrøm, såfremt kundeforholdet ophører. Returneres udstyret ikke, vil dette medføre et gebyr og et erstatningskrav. Se Modstrøms aktuelle priser og gebyrer på www.modstroem.dk.

18. INDSIGELSER OG KLAGER

Indsigelser, klager og mangelsbeføjelser, herunder unøjagtig og forsinket fakturering, skal sendes skriftligt til Modstrøm på mail kundeservice@modstroem.dk eller til adressen på Modstrøms hovedkontor: Islands Brygge 43, 1. sal – 2300 København S. Kunden kan også indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Klage kan også indgives til Online Dispute Resolution via deres hjemmeside: www.ec.europa.eu.

Twister mellem Kunden og Modstrøm afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i købelovens forbrugerafsnit.

19. PERSONDATA

Modstrøm behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.

Vedhæftet er Modstrøms persondatapolitik, som også kan findes på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk.

20. LOVVALG OG VÆRNETING

Strømaftalen og alle tillæg skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

Twister skal afgøres af de ordinære danske domstole ved Modstrøms hjemsted.

Medmindre andet er aftalt, skal tvister vedrørende krav på op til 50.000 kr. afgøres ved anlæggelse af småsager efter småsagsprocessen jf. retsplejelovens kapitel 39.